



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

18 Aprile 2022



INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE.....	4
CHI SIAMO	6
MISSIONE, VISIONE E VALORI	8
Missione.....	8
Visione.....	8
Valori	8
GOVERNANCE.....	9
Dati finanziari	10
Relazione sulla Gestione del Bilancio Finanziario 2020.....	10
Attività della Società ed andamento della Gestione 2020	10
Politica degli investimenti 2020.....	12
Aspetti finanziari della Gestione 2020	12
STAKEHOLDER.....	14
Attività di stakeholder engagement.....	14
LE TAPPE DELLA SOSTENIBILITÀ IN SITE	15
Il Modello Organizzativo e il Codice Etico	17
REQUISITI DI SOSTENIBILITÀ.....	17
Analisi di materialità e metodologia	17
RISORSE UMANE: DIRITTI UMANI E LAVORO	20
Risorse interne: le persone di SITE.....	20
Assunzioni e Turnover.....	22
HR-01 – Sviluppo delle risorse umane e pari opportunità	24
[HR-01-01] Quote di genere – Impiegati.....	24
[HR-01-02] Quote di genere – Management e CDA	25
[HR-01-03] Congedo parentale	25
[HR-01-04] Presenza di stranieri.....	26
[HR-01-05] Diversity Management.....	26
[HR-01-06] Part-time	27
[HR-01-07] Lavoro infantile	27
[HR-01-08] Procedure disciplinari	28
[HR-01-09] Segnalazioni.....	28
HR-02 – Formazione dei lavoratori.....	29
[HR-02-01] Ore totali di formazione.....	29
[HR-02-02] Ore di formazione medie per lavoratore	31
Salute e Sicurezza dei lavoratori	32
Sistema di Gestione Sicurezza	32
Identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi	32
Sistema di monitoraggio dei requisiti interni ed esterni	33
Stop work Policy di SITE.....	33
Organi di Partecipazione	34



HR-03 Analisi infortuni	34
[HR-03-01] Indici Infortuni.....	35
LA CATENA DI FORNITURA DI SITE	37
Parco fornitori.....	37
SUP-01 – Qualifica e idoneità dei fornitori.....	38
[SUP-01-01] Fornitori di servizi.....	38
[SUP-01-02] Fornitori di materiali	39
AMBIENTE	40
Sistema di gestione Ambiente.....	40
Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi ambientali ed Obiettivi	40
Sistema di monitoraggio dei requisiti interni ed esterni	41
Gestione delle emergenze.....	41
AMB-01 – Lotta al cambiamento climatico.....	42
[AMB-01-01] Emissioni di GHG	42
[AMB-01-02] Flotta	43
AMB-02 – Energia.....	45
[AMB-02-01] Consumi energetici.....	45
[AMB-02-02] Efficientamento energetico	45
Impianti Fotovoltaici	46
Progetti dedicati all’Efficientamento Energetico	47
AMB-03 – Gestione dei rifiuti	48
[AMB-03-01] Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento.....	48
ANTICORRUZIONE	50
Modello di organizzazione, gestione e controllo	50
Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione	51
Identificazione e valutazione dei rischi ed Obiettivi	52
Sistema di monitoraggio dei requisiti interni ed esterni: Due Diligence e Controlli.....	53
LC-01 Lotta alla corruzione	53
[LC-01-01] Segnalazioni episodi di corruzione	53
SITE PER IL SOCIALE, L’AMBIENTE E L’INNOVAZIONE.....	54
Progetti dedicati alla Formazione.....	55
Progetti dedicati all’Innovazione	57
Progetti dedicati alla Ricerca Scientifica e all’Assistenza Socio-Sanitaria	58
Progetti dedicati alla riqualificazione ambientale	60
SITE E IL SUO RAPPORTO CON LE ASSOCIAZIONI	61
INFORMAZIONI INTEGRATIVE.....	63
Nota metodologica	63
Approccio al reporting e principi di rendicontazione	63
Perimetro del report.....	63
Processo di raccolta dati e di validazione del report	64
GRI content index	64



LETTERA DEL PRESIDENTE

Il Bilancio di Sostenibilità di SITE per l'anno 2021 ribadisce l'impegno dell'Azienda nel portare avanti la propria strategia di sostenibilità nel rispetto dei Dieci Principi e degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU nell'ambito dell'Agenda 2030. Una strategia incentrata sullo sviluppo di attività a più alto valore aggiunto per tutti gli stakeholder e orientata alla crescita economica, allo sviluppo sociale nei territori e nelle comunità locali di cui l'azienda è parte integrante, al rispetto per l'ambiente, alla salute e alla sicurezza dei lavoratori.

SITE ha redatto il Bilancio di Sostenibilità in conformità con i requisiti del *Global Reporting Initiative Standard*, integrandovi la *Communication on Progress*.

L'impegno a raggiungere e condividere i principi e gli obiettivi con gli stakeholder si rinnova con la pianificazione di azioni concrete e il monitoraggio dei progressi compiuti, che include la loro continua integrazione nella strategia aziendale e la loro divulgazione attraverso i canali di comunicazione istituzionali.



In continuità con il precedente, il 2021 è stato l'anno in cui abbiamo sperimentato nella sua completezza un nuovo stile di vita casa-lavoro e una nuova socialità, grazie all'introduzione della vaccinazione e al consolidamento delle buone pratiche di igiene e distanziamento. Il 2021 ha continuato a essere anche un periodo molto sfidante a seguito del perdurare dello stato di crisi economica che ha inciso nei processi produttivi e nelle relazioni internazionali. Ci siamo trovati di fronte a diverse dinamiche: il rialzo dei prezzi delle materie prime, la difficoltà di reperimento delle risorse interne ed esterne al mercato, una drastica riduzione della mobilità dovuta alle misure di contenimento e all'oscillazione dei prezzi del carburante.

Nonostante questo complesso scenario, SITE ha ottenuto una crescita del 16% rispetto al 2020, con circa 350 milioni di euro di fatturato. Un risultato che continua a consolidare il trend positivo degli ultimi anni. Questo dato è influenzato in parte dai macro-trend di mercato caratterizzati dagli incentivi e dagli investimenti guidati dal PNRR approvato dall'Unione Europea, che guida lo sviluppo economico verso nuovi modelli di business sempre più "integrati" e "green" derivanti dai processi di transizione digitale ed ecologica.

Si parla di trasformazioni di grande importanza per il rilancio del Paese. Con l'offerta dei suoi servizi, SITE ricopre un ruolo da protagonista in questo processo, insieme ai suoi partner e clienti. Nel comparto delle telecomunicazioni e dell'energia, la digitalizzazione e la transizione energetica prendono il via dalla costruzione di nuove infrastrutture di rete di ultima generazione e dalla riqualificazione di quelle esistenti al fine di garantire l'accesso veloce e sicuro ai servizi digitali, l'utilizzo dei dati e il consumo efficiente e sostenibile dell'energia.

Le tecnologie in cui SITE sta diversificando le proprie attività, come l'Internet of Things, la Building Automation, l'Intelligenza Artificiale e il Machine Learning, stanno diventando sempre più significative per il successo della trasformazione di questi processi.



Nel corso dell'anno l'azienda ha portato a termine la realizzazione di alcune grandi opere di valenza strategica per il futuro, la sostenibilità e l'innovazione tecnologica del Paese e ne ha avviate delle altre.

Ne sono ottimi esempi: il Data center del Centro Europeo per le previsioni meteorologiche a medio termine (ECMWF) inaugurato a settembre 2021 presso il Tecnopolo di Bologna, il progetto di Smart Mobility ANAS Smart Road Cortina 2021 promosso in vista delle Olimpiadi invernali di Cortina, il progetto sulla sicurezza urbana con il nuovo impianto di videosorveglianza della città di Pescara inaugurato a novembre 2021, l'avvio del cantiere per la costruzione del Data Center di Tim/Noovle con l'obiettivo dell'ottenimento della certificazione Leed Gold e del progetto di digitalizzazione delle scuole pubbliche per conto di Fastweb e Infratel.

Gli investimenti di SITE hanno continuato a concentrarsi principalmente su:

- a) **ricerca e innovazione** in partnership con il mondo accademico e industriale, al fine di promuovere l'innovazione nell'ambito dell'Internet of Things e della gestione intelligente degli edifici e delle infrastrutture
- b) **formazione**, finanziando percorsi di studio, in partnership con università, scuole secondarie e altri enti di formazione, per la crescita di nuovi talenti nell'ingegneria, e programmi formativi volti a ridurre il divario scuola-lavoro e la disoccupazione giovanile
- c) **sensibilizzazione continua sui temi di salute e sicurezza sul lavoro**, con maggiore attenzione al rispetto dei protocolli di sicurezza dettati dall'attuale stato di emergenza dovuto al Covid-19
- d) **miglioramento continuo delle performance ambientali** nelle sedi aziendali distribuite sul territorio nazionale
- e) **sostegno di progetti promossi da realtà pubbliche, private e no profit** che, attraverso attività finalizzate alla ricerca scientifica, all'assistenza sociosanitaria, alla riqualificazione urbana di piccole comunità agricole e montane, tutelano la salute e assicurano una vita dignitosa e maggiore benessere alle persone in difficoltà
- f) **adesione a diverse associazioni a livello nazionale e internazionale** per contribuire alla diffusione della cultura dell'innovazione e della sostenibilità.

Con le attività messe in campo durante il 2021 abbiamo quindi avviato un percorso di ulteriore crescita e diversificazione dell'intero Gruppo, in linea con la nostra strategia aziendale di sviluppo nel medio-lungo periodo incentrata sullo sviluppo di attività a più alto valore aggiunto. Tali attività proseguiranno anche nel corso del 2022 e contribuiranno a rinnovare l'impegno di SITE verso i suoi stakeholder e l'intera comunità nel continuare a promuovere comportamenti responsabili e rispettosi del lavoro e dei diritti umani, della salvaguardia dell'ambiente e della lotta alla corruzione.

Lo faremo sempre nel rispetto della nostra visione aziendale, che punta a rendere disponibili ai nostri clienti, ai partner e alle comunità le migliori tecnologie sul mercato, contribuendo a costruire nuove infrastrutture di rete che favoriscano l'interconnessione, la sicurezza e l'uso sostenibile delle risorse per il progresso della società.

Il 2022 sarà un anno davvero importante, perché l'azienda raggiungerà il traguardo dei 75 anni di attività. È un risultato di cui essere molto orgogliosi. Ci aspettano numerose sfide per far fronte alle esigenze della nuova domanda di mercato che si sta delineando e per soddisfare i numerosi progetti a cui siamo stati chiamati a dare il nostro contributo. Serviranno nuove risorse e tanto impegno. Soltanto continuando a lavorare insieme, con esperienza, competenza e determinazione possiamo affrontare la complessità del presente e del futuro che ci aspetta.

Il Presidente
Stefano Borghi



CHI SIAMO

Da 75 anni votata al progresso, SITE ha ricoperto un ruolo fondamentale nello sviluppo tecnologico delle infrastrutture del nostro Paese. Oggi, è **leader nella fornitura di servizi di System Integration chiavi in mano** (progettazione, installazione, integrazione, collaudo, manutenzione e servizi post-vendita) e nella realizzazione di infrastrutture e impianti tecnologici per lo sviluppo di reti di telecomunicazione, di energia e di trasporto ferroviario.



Nata nel 1947, SITE è diventata un'azienda internazionale all'avanguardia che nel tempo ha diversificato le proprie attività investendo costantemente in ricerca e sviluppo e proponendo **soluzioni proprietarie innovative ed affidabili** all'interno di ognuna delle sue aree di business per garantire l'interconnessione, la sostenibilità e la sicurezza di ogni comunità con il proprio territorio.

Nell'ambito delle **Telecomunicazioni** con il brand KIRETI (www.kireti.it), SITE propone soluzioni IoT che consentono di avere una visione globale e dinamica del territorio, un controllo accurato degli impianti e infrastrutture e il raggiungimento dell'efficienza dei processi e consumi energetici.

Nel settore **Energia** propone soluzioni proprietarie di cogenerazione da biomassa (www.pirogass.it) e i sistemi VIVILA di illuminazione Led (<http://www.vivilaled.it>), per favorire lo sviluppo di un'economia circolare e l'utilizzo efficiente delle risorse energetiche.

Nell'area **Trasporti** la divisione Ricerca e Sviluppo di SITE progetta e realizza sistemi per il segnalamento ferroviario di nuova concezione SIL4 secondo quanto previsto dalle più stringenti normative CENELEC di settore.

Negli ultimi 5 anni SITE ha registrato una significativa crescita di fatturato passando da 210 M € nel 2017 a circa 355 M € nel 2021, contando sulla collaborazione di oltre 2200 dipendenti. Le risorse sono distribuite in 10 filiali e 26 centri operativi sul territorio nazionale.

A livello internazionale, invece, SITE è presente attraverso le proprie sedi di rappresentanza in Algeria, Emirati Arabi e Marocco.

SITE ha acquisito anche all'estero importanti commesse, principalmente nel settore ferroviario, gestite in collaborazione con le società partecipate SITE El Djazair e SITE Maroc costituite con lo scopo di presidiare il mercato locale.



PROTAGONISTI DI IERI E DI OGGI DELLO SVILUPPO NAZIONALE

75 ANNI DI STORIA:

- **1947** Sauro Borghi e Roberto Carroli fondano S.I.T.E Società Impianti Telefonici ed Elettrici
- **1948-1980** SITE si espande in tutta Italia realizzando la rete di telecomunicazione del Paese per conto di so-cietà concessionarie, poi unificatesi nella SIP
- **1981-1994** SITE entra nel settore Energia e in quello dei Trasporti, realizzando e mantenendo le reti elettriche di ENEL, e gli impianti di controllo del traffico ferroviario di R.F.I.
- **1994-2000** È l'inizio della diffusione della telefonia cellulare. SITE è socio fondatore dell'operatore Omnitel Pronto Italia e partner degli operatori che sviluppano le reti radiomobili nazionali
- **2001-2005** Nasce il centro aziendale dedicato alla Ricerca & Sviluppo per lo studio, la progettazione e la realizzazione di sistemi elettronici finalizzati al Segnalamento Ferroviario
- **2005** È tra I prime aziende in Italia a realizzare i lavori pubblici relativi ai piani della Banda Ultra Larga per conto di Infratel (MISE)
- **2006-2010** Si consolida l'internazionalizzazione, aprendo filiali stabili in Algeria e Emirati Arabi. Vengono eseguite importanti commesse in Croazia, Spagna, Inghilterra
- **2011-2014** Nasce KIRETI, la prima piattaforma software di SITE per la gestione intelligente della sicurezza, dall'esperienza nella realizzazione di reti di videosorveglianza urbane e di integrazione di sistemi di telecomunicazione e di sicurezza.
- **2012** Nasce VIVILA, la linea innovativa di Lampade LED, interamente progettata da SITE grazie alla sua esperienza nel settore dell'efficientamento energetico ed inizia l'importante progetto di relamping LED su 7 uni-tà della flotta navale della Compagnia GNV di Genova
- **2015 - 2016** Nasce PIROGASS, un sistema brevettato di cogenerazione evoluta a Syngas per la produzione di energia elettrica e termica da biomassa. Viene installato il primo prototipo di PIROGASS che entra in funzione presso la filiale di Treviso. Iniziano i test tecnici e le prime sperimentazioni sulla gestione del Syngas e sull'idoneità delle biomasse per arrivare alla fase di industrializzazione.
- **2016-Oggi** SITE prende parte al processo di digitalizzazione e di integrazione del Paese per ridurre il divario digitale realizzando infrastrutture in fibra ottica FTTH per conto di Open Fiber e Tim.
- **2017-Oggi** L'offerta KIRETI si amplia. Nascono nuove soluzioni e vengono realizzate le prime sperimentazioni per la gestione semplificata ed intelligente delle Città, degli impianti tecnologici industriali, dei grandi edifici e delle infrastrutture e manufatti (ponti e viadotti) autostradali
- **2020** SITE entra nel settore dei cavi sottomarini attraverso l'acquisizione del ramo d'azienda della società I.T.el. s.r.l. Un'operazione che le consente di ampliare l'offerta dei servizi nella distribuzione di media e bassa tensione, non solo in ambito terrestre, ma anche in quello marino con attività specialistiche di manutenzione e riparazione dei cavi sottomarini sul scala nazionale.
- **2020-2021** SITE realizza al fianco di ANAS S.p.A. la prima tratta nazionale del progetto ANAS SMART ROAD CORTINA 2021. È la prima esperienza di smart mobility in Europa e ha previsto la trasformazione di circa 88 km della SS 51 di Alemagna, dotando la sua infrastruttura di alta tecnologia e di innovativi sistemi di comunicazione per la gestione smart della sua mobilità e per lo sviluppo di futuri scenari di guida autonoma e assistita.
- **2020-2021** SITE diventa sempre di più un punto di riferimento per la realizzazione dei data center in modalità chiavi in mano. Per conto della regione Emilia Romagna ha contribuito nell'ambito di progetti di riqualificazione urbana, alla realizzazione del data center di interesse internazionale ECMWF all'interno del Tecnopolo di Bologna.
- **2021** SITE fa il suo ingresso nel mercato dell'Alta Tensione grazie all'acquisizione della società Selt Spa, un'importante realtà specializzata nella costruzione e manutenzione di reti elettriche ad alta tensione. Nel comparto dell'Energia l'acquisizione rafforza la presenza in Italia e l'espansione internazionale del Gruppo.
- **2022** SITE raggiunge lo straordinario traguardo dei 75 anni di attività.





MISSIONE, VISIONE E VALORI

SITE vuole mettere a disposizione delle persone, delle imprese e delle istituzioni nazionali il meglio dello sviluppo della tecnologia per favorire l'innovazione della società e intende farlo nei principali settori in cui opera.

MISSIONE

Attraverso la propria posizione di leadership nelle telecomunicazioni vuole garantire una società più interconnessa e favorire l'inclusione digitale, continuando a realizzare reti di telecomunicazioni

VISIONE

“Ci aspettiamo un futuro dove le persone siano sempre più interconnesse, in cui viaggiare sia sempre più veloce e sicuro, con un uso sostenibile delle risorse.”

SITE vuole essere una piattaforma unica intersettoriale per l'integrazione ingegneristica e sul campo delle tecnologie che permetteranno questo futuro e un centro di ricerca e sviluppo costante di nuove soluzioni per creare ricchezza e benessere per la società.

Il futuro di SITE è, quindi, legato al progresso e all'innovazione tecnologica.

Questo significa **creare valore per tutti i suoi stakeholder**, semplificando l'accesso alle nuove tecnologie e rendendo disponibili tutti i benefici che ne possono derivare.

Creare valore per SITE significa anche offrire e sviluppare progetti e soluzioni di eccellenza resi possibili grazie ad un profondo dialogo e ascolto delle esigenze dei clienti e all'investimento costante in competenze e formazione, partnership con i fornitori, Start up Innovative e Poli tecnologici universitari.

VALORI

All'interno di SITE ognuno svolge un ruolo determinante per la crescita e la solidità aziendale, in un contesto dove il mercato è altamente competitivo. Fondamentali per SITE sono i valori e la cultura aziendale che guidano la Società nell'ottenere dei risultati significativi e la

e a sviluppare soluzioni ICT sempre al passo con i tempi.

Nel settore energia intende assicurare la sostenibilità dello sfruttamento energetico, con la realizzazione e la manutenzione di solide reti elettriche, rendendo efficienti i consumi e sviluppando soluzioni per la produzione di energia da fonti rinnovabili.

Nell'ambito ferroviario l'obiettivo è quello di elevare la sicurezza e la qualità del trasporto, integrando sistemi tecnologici multi-settore e sviluppando infrastrutture e soluzioni di segnalamento.

fiducia rinnovata dei clienti, dei partner e dei collaboratori. I valori di SITE sono:

Solidità

SITE è una Società a gestione familiare da circa tre generazioni. La sua storia di oltre 70 anni di attività e di crescita, rappresenta con orgoglio uno dei suoi punti di forza e di distinzione.

SITE promuove la tutela e la valorizzazione delle proprie risorse senza alcuna discriminazione perché ogni collaboratore svolge un ruolo determinante che contribuisce alla solidità aziendale.

Professionalità

I risultati e la fiducia che i clienti, partner e collaboratori continuano a rinnovare nel tempo nei confronti di SITE sono fonte di stimolo verso la ricerca dell'eccellenza e dell'efficienza, la dimostrazione dell'impegno, dell'etica, della passione e della professionalità che ogni giorno viene messa nello svolgimento delle attività e della fornitura di servizi per lo sviluppo di grandi progetti.

Responsabilità

Garantire una migliore qualità della vita e il benessere delle persone all'interno e all'esterno dei confini aziendali è una responsabilità per favorire il progresso e la creazione di valore a beneficio dell'intera comunità e del territorio in



cui SITE è presente a livello nazionale ed internazionale.

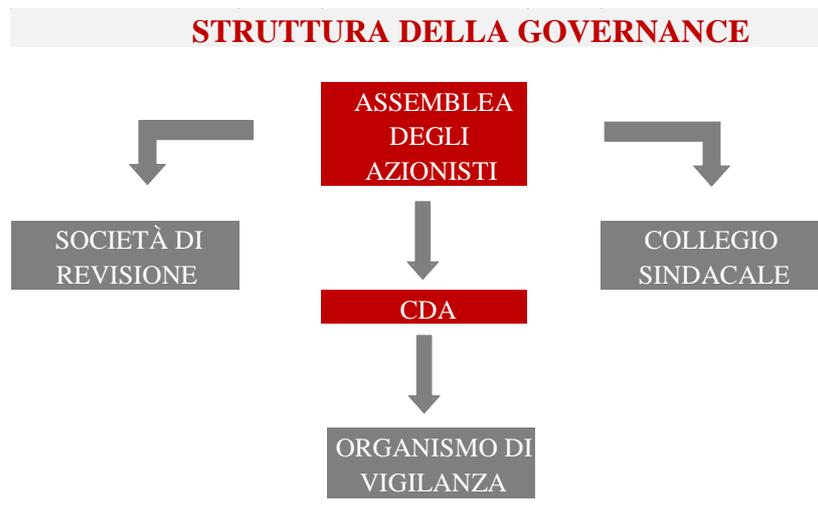
Innovazione e creatività

La ricerca, la formazione, le nuove competenze e la conoscenza condivisa sono solo alcuni degli ingredienti utilizzati da SITE per raggiungere

nuovi traguardi di innovazione e superare le nuove sfide lanciate dai progressi della tecnologia. SITE per questo investe ogni anno in queste attività per creare soluzioni d'avanguardia che diano risposte alle esigenze di oggi e quelle di domani dei propri clienti e partner.

GOVERNANCE

SITE S.p.A., società per azioni organizzata secondo l'ordinamento giuridico della Repubblica Italiana, adotta un sistema tradizionale di amministrazione e controllo e affida la revisione legale ad una Società esterna di revisione.



Il **Consiglio di Amministrazione** è composto da:

-	Avv. Stefano Borghi	23/11/1951	Presidente
-	Dott. Eugenio Borghi	04/05/1984	Procuratore Speciale
-	Dott. Massimo Carroli	22/06/1980	Consigliere
-	Dott. Eugenio Errigo	26/08/1960	Consigliere

Il **Collegio Sindacale** è composto da:

-	Dott. Domenico De Leo	18/11/1952	Presidente
-	Dott.ssa Patrizia Passerini	18/10/1962	Sindaca
-	Dott.ssa Barbara Pedretti	07/11/1959	Sindaca
-	Dott. Daniele Lessi	31/05/1970	Sindaco supplente
-	Dott.ssa Francesca Sandrolini	13/03/1967	Sindaca supplente

L'**Organismo di Vigilanza** è composto da:

-	Avv. Andrea Pascerini	Presidente
-	Dott. Luca Tommasini	Membro
-	Ing. Francesca Vitagliano	Membro

La **Società di Revisione** è Ernst & Young S.p.A.



DATI FINANZIARI

RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL BILANCIO FINANZIARIO 2020

A corredo del Bilancio di Esercizio, SITE redige la Relazione sulla Gestione, ai sensi dell'art. 2428 del Codice Civile, con l'obiettivo di rendere un quadro informativo fedele, equilibrato ed esauriente in merito alla situazione della società, all'andamento ed al risultato della gestione, nonché alle attività svolte dalla società.

Si riportano di seguito le informazioni estratte dalla Relazione sulla Gestione relativa al periodo chiuso al 31/12/2020, in quanto il Bilancio di Esercizio 2021 non è ancora disponibile al momento dell'emissione del presente documento.

ATTIVITÀ DELLA SOCIETÀ ED ANDAMENTO DELLA GESTIONE 2020

Di seguito viene riportata la ripartizione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni in migliaia di euro suddivise per aree di attività:

AREA DI ATTIVITÀ	2020	%	2019	%	2018	%	2017	%
RETI DI DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA	28.972	10%	24.071	8%	26.136	10%	19.571	8%
RETI DI TELEFONIA FISSA	178.185	59%	196.699	68%	173.315	63%	163.442	65%
RETI DI TELEFONIA MOBILE	25.263	8%	17.753	6%	17.896	7%	15.657	6%
SISTEMI FERROVIARI	17.489	6%	18.430	6%	19.178	7%	24.526	10%
NETWORKING	15.443	5%	17.546	6%	17.786	7%	17.425	7%
PROGETTI DI IMPIANTISTICA SPECIALE	37.027	12%	15.849	5%	18.845	7%	10.496	4%
TOTALI	302.359	100%	290.348	100%	273.156	100%	251.117	100%

L'esercizio si è chiuso con un valore della produzione pari a Euro 306.109.193 e con un utile pari a Euro 1.316.964. L'utile dell'esercizio tiene conto dell'imputazione di ammortamenti di immobilizzazioni materiali ed immateriali ed accantonamenti al fondo svalutazione crediti commerciali per 4,3 milioni di euro. I costi per l'acquisto di materie prime, sussidiarie di consumo e merci sono pari a 42,8 milioni di euro. I costi per servizi ammontano a 166,2 milioni di euro. All'interno di tali costi, la parte decisamente prevalente è quella riferita ai servizi industriali. Il costo del personale è di 78,7 milioni di euro.

In relazione alla dinamica economica si segnala come, pur in presenza di un anno segnato negativamente dall'emergenza sanitaria da Covid-19, la società abbia incrementato il proprio valore della produzione ed ha mantenuto di fatto inalterati i propri margini industriali nonostante gli extra costi sopportati a causa della citata emergenza sanitaria. Tali extra costi sono stati di natura sia diretta (acquisto di dispositivi di protezione individuale, sanificazioni, ecc.) che indiretta (disservizi logistici, mancata e/o ritardata esecuzione di attività per restrizioni sanitarie, ecc.).



Viene fornita una rappresentazione riepilogativa della situazione patrimoniale e dell'andamento economico della gestione aziendale nel corso dell'esercizio 2020:

DESCRIZIONE	ESERCIZIO PRECEDENTE	ESERCIZIO CORRENTE
Attivo		
Immobilizzazioni	9.491.431	8.825.430
Attivo circolante	228.237.329	255.218.559
Ratei e risconti	2.545.037	2.576.058
TOTALE ATTIVO	240.273.797	266.620.047
Passivo		
Patrimonio netto	35.324.066	36.699.595
- di cui utile (perdita) di esercizio	1.103.523	1.316.964
Fondi rischi ed oneri	1.183.181	1.343.711
TFR	7.841.863	7.350.764
Totale debiti	195.803.210	221.011.676
Ratei e risconti	121.477	214.301
TOTALE PASSIVO	240.273.797	266.620.047

DESCRIZIONE	ESERCIZIO PRECEDENTE	% SUI RICAVI	ESERCIZIO CORRENTE	% SUI RICAVI
- Consumi di materie prime	43.651.610	15,27	42.318.322	13,82
- Spese generali	147.996.635	51,78	173.738.553	56,76
VALORE AGGIUNTO	94.185.147	32,95	90.052.318	29,42
- Altri ricavi	1.916.812	0,67	1.027.618	0,34
- Costo del personale	83.380.001	29,17	78.737.580	25,72
- Accantonamenti	180.000	0,06	185.000	0,06
MARGINE OPERATIVO LORDO	8.708.334	3,05	10.102.120	3,30
- Ammortamenti e svalutazioni	4.695.496	1,64	4.262.884	1,39
MARGINE OPERATIVO NETTO	4.012.838	1,40	5.839.236	1,91
+ Altri ricavi	1.916.812	0,67	1.027.618	0,34
- Oneri diversi di gestione	1.584.962	0,55	3.100.899	1,01
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	1.963.945	0,68	1.911.770	0,62
- Imposte sul reddito	860.422	0,30	594.806	0,19
REDDITO NETTO	1.103.523	0,39	1.316.964	0,43



POLITICA DEGLI INVESTIMENTI 2020

Gli investimenti effettuati nell'esercizio 2020 sono di seguito schematizzati:

INVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	ACQUISIZIONI DELL'ESERCIZIO
Ricerca e sviluppo	881.497
Diritti di brevetto industriale	238.553
Acquisizioni	382.916
Altre immobilizzazioni immateriali	238.212
TOTALE	1.741.178

Gli investimenti in altre immobilizzazioni immateriali sono interamente riferiti ai costi sostenuti per interventi di manutenzione straordinaria su stabili e beni mobili detenuti in locazione.

INVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	ACQUISIZIONI DELL'ESERCIZIO
Terreni e fabbricati	-
Impianti e macchinari	601.794
Attrezzature industriali e commerciali	246.257
Altre immobilizzazioni materiali	727.545
TOTALE	1.573.667

Gli investimenti in immobilizzazioni materiali hanno riguardato principalmente la normale rotazione dei cespiti della Società. Ciò allo scopo di mantenere le nostre immobilizzazioni tecniche efficienti ed affidabili. Gli investimenti in automezzi ed autovetture sono stati principalmente finanziati mediante operazioni di locazione finanziaria.

INVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	ACQUISIZIONI DELL'ESERCIZIO
Partecipazioni in imprese controllate / collegate	-
Partecipazioni in altre imprese	177.835
TOTALE	177.835

ASPETTI FINANZIARI DELLA GESTIONE 2020

Di seguito viene riportata la Posizione Finanziaria Netta:

DESCRIZIONE	ESERCIZIO PRECEDENTE	ESERCIZIO CORRENTE
Depositi bancari	62.762.580	69.604.998
Danaro ed altri valori in cassa	50.003	12.571
TOTALE DISPONIBILITÀ LIQUIDE	62.812.583	69.617.569
Obbligazioni entro 12 mesi	1.200.000	1.200.000
Debiti bancari entro i 12 mesi	53.541.983	34.681.578
Debiti vs. altri finanziatori entro i 12 mesi	0	3.809.842



DESCRIZIONE	ESERCIZIO PRECEDENTE	ESERCIZIO CORRENTE
TOTALE DEBITI FINANZIARI DI BREVE PERIODO	54.741.983	39.691.420
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI BREVE PERIODO	8.070.600	29.926.149
Obbligazioni oltre 12 mesi	3.300.000	2.100.000
Debiti bancari oltre i 12 mesi	15.171.073	30.231.732
Debiti vs. soci per finanziamenti	4.646.806	3.552.389
TOTALE PASSIVITÀ DI MEDIO LUNGO TERMINE	23.117.879	35.884.121
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI MEDIO LUNGO TERMINE	- 23.117.879	- 35.884.121
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	- 15.047.279	- 5.957.972

I seguenti prospetti forniscono, invece, una riclassificazione dello Stato patrimoniale sulla base degli impieghi e delle fonti della liquidità:

IMPIEGHI	VALORI	% SUGLI IMPIEGHI
Liquidità immediate	69.617.569	26,11
Liquidità differite	77.786.992	29,18
Rimanenze	106.628.665	39,99
Capitale circolante	254.033.226	95,28
Immobilizzazioni immateriali	2.471.181	0,93
Immobilizzazioni materiali	4.237.879	1,59
Immobilizzazioni finanziarie	1.942.166	0,73
Crediti dell'Attivo Circolante a medio lungo termine	3.935.595	1,48
Immobilizzazioni	12.586.821	4,72
TOTALE IMPIEGHI	266.620.047	100,00

FONTI	VALORI	% SULLE FONTI
Passività correnti	178.606.671	66,99
Passività consolidate	51.313.781	19,25
Capitale di terzi	229.920.452	86,24
Capitale sociale	21.100.000	7,91
Riserve	14.282.631	5,36
Utile (perdita) d'esercizio	1.316.964	0,49
Capitale proprio	36.699.595	13,76
TOTALE FONTI	266.620.047	100,00



STAKEHOLDER

SITE ha identificato i propri stakeholder tra i soggetti e le organizzazioni attivamente coinvolti nelle iniziative economiche che hanno influenza sui propri processi e attività.

La Direzione Aziendale è continuamente e direttamente impegnata nello sviluppo e nell'implementazione di azioni atte a identificare i confini del contesto delle proprie attività e a definire gli stakeholder rilevanti.

ATTIVITÀ DI STAKEHOLDER ENGAGEMENT

SITE dialoga attivamente con i propri stakeholder interni ed esterni sui temi e i principi di sostenibilità.

Il processo di stakeholder engagement avviene regolarmente sia durante lo svolgimento dell'operatività aziendale, sia nell'implementazione di progetti specifici.

STAKEHOLDER	ATTIVITÀ DI ENGAGEMENT	FREQUENZA
DIPENDENTI	Comunicazione e dialogo attraverso la Community Aziendale Strumenti per richiedere informazioni ed effettuare segnalazioni Periodici staff meeting interni alle singole funzioni Interviste	Continuative
CLIENTI E PARTNER	Canali Internet (sito web e Portali) Social Media Partnership per la gestione di progetti specifici Questionari di raccolta dati	Almeno annuale All'occorrenza
FORNITORI	Questionari di raccolta dati tramite la piattaforma online "Portale Fornitori" Incontri periodici di avanzamento e allineamento tra fornitori e unità operative aziendali	Almeno annuale All'occorrenza
COLLETTIVITÀ	Gestione continuativa delle partnership con realtà della società civile e con Enti a scopo benefico per iniziative di sviluppo digitale, sociale e territoriale Sito Internet e social media	Almeno annuale All'occorrenza
PROPRIETARI, AZIONISTI, SOCI, SOCIETÀ CONTROLLATE E PARTECIPATE	Sedute del Consiglio di Amministrazione Rapporti di gestione periodici e annuali Scambio periodico di informazioni tra funzioni omologhe	Almeno trimestrali All'occorrenza
AUTORITÀ LEGISLATIVE, ENTI REGOLATORI	Tavoli di lavoro Tavoli tecnici di settore	All'occorrenza
MEDIA	Comunicati stampa Sito Internet e social media	All'occorrenza Continuativa

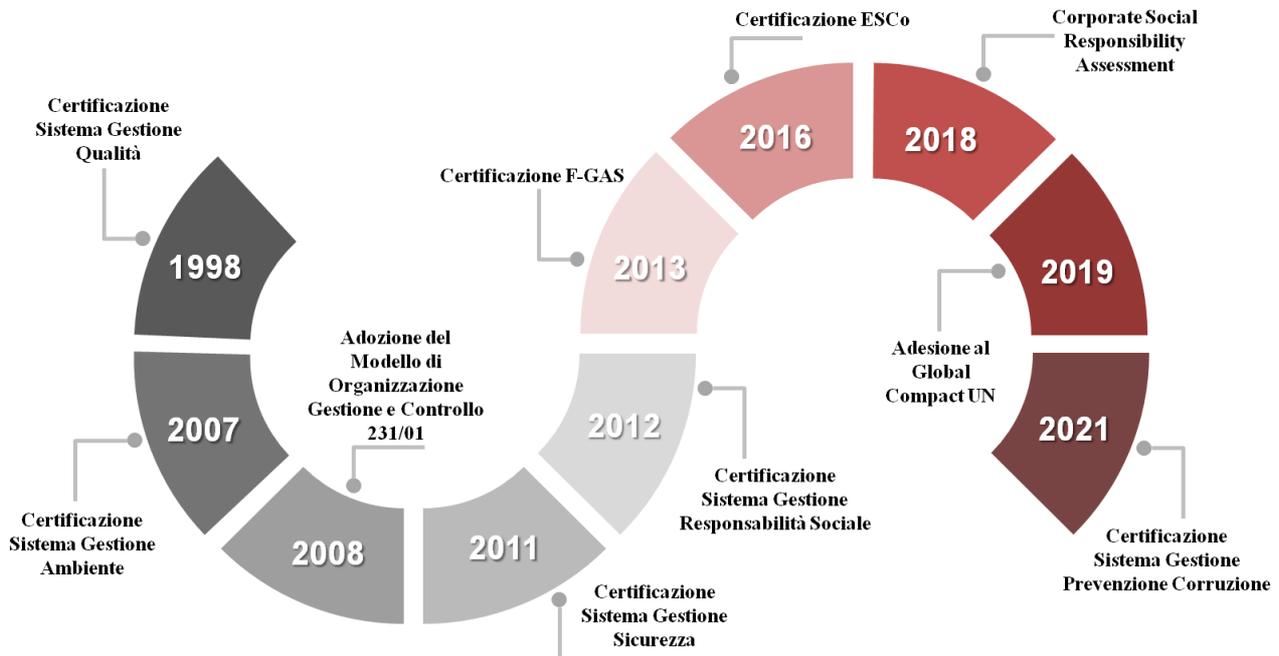
SITE opera attivamente per ricevere i feedback dagli stakeholder per la valutazione di eventuali temi critici attraverso vari strumenti, quali campagne di raccolta dati e la gestione di reclami e altre segnalazioni.



LE TAPPE DELLA SOSTENIBILITÀ IN SITE

SITE da sempre opera in conformità con le normative nazionali vigenti in materia di tutela ambientale (D.Lgs. 152/06), di salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/08) e di responsabilità amministrativa (D.Lgs. 231/01), sposa i valori delle dichiarazioni universali dei diritti dell'uomo e delle convenzioni dell'International Labour Organization, aderisce al Social Accountability International e, per quanto di sua competenza, a quanto stabilito dalle conferenze internazionali sul clima.

A partire dal 1998, SITE ha avviato un percorso di crescita e progressivo miglioramento dei propri processi e attività, che si è sviluppato secondo le seguenti tappe:



Negli anni la crescita aziendale ha portato all'apertura di nuove sedi operative su tutto il territorio nazionale, per le quali SITE ha definito un piano di copertura e coinvolgimento graduale e costante di tutti o parte degli schemi di certificazione.

Attualmente i Sistemi di Gestione sono applicati in tutta l'azienda e certificati con questa distribuzione:

CERTIFICAZIONI		APPLICAZIONE	COPERTURA TERRITORIALE
UNI EN ISO 9001:2015	Sistema di Gestione per la QUALITÀ	Tutti i processi aziendali e tutte le persone	Totale
UNI EN ISO 14001:2015	Sistema di Gestione per l'AMBIENTE	Tutti i processi aziendali e tutte le persone	Parziale
UNI EN ISO 45001:2018	Sistema di Gestione per la SICUREZZA	Tutti i processi aziendali e tutte le persone	Totale
STANDARD SA 8000:2014	Sistema di Gestione della RESPONSABILITÀ SOCIALE	Tutti i processi aziendali e tutte le persone	Totale
UNI EN ISO 37001:2016	Sistema di Gestione per la PREVENZIONE della CORRUZIONE	Tutti i processi aziendali e tutte le persone	Totale

Nel corso del 2017, il Sistema di Gestione è stato riesaminato ai fini dell'adeguamento alle nuove edizioni delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Il riesame dei processi e l'adozione di nuovi strumenti, quali



l'analisi dei rischi e l'analisi del contesto, hanno creato nuove opportunità per la crescita e l'innovazione aziendale.

Nel corso del 2019 è stata intrapresa la nuova opportunità di miglioramento del Sistema di Gestione Sicurezza per l'applicazione della norma ISO 45001:2018 in sostituzione della BS OHSAS 18001:2007, completata nel corso del 2020.

A partire dal 2018, SITE ha deciso di aderire volontariamente ai principi della Corporate Social Responsibility, con l'obiettivo di adottare strategie aziendali socialmente responsabili che integrino la dimensione sociale, etica ed ambientale all'interno dell'attività commerciale e nelle sue relazioni interne ed esterne, e ai Dieci Principi e Obiettivi di Sviluppo Sostenibile nell'ambito dell'Agenda 2030 (SDGs) del Global Compact delle Nazioni Unite, implementando una serie di azioni misurabili.

In particolare, SITE ha intrapreso la partecipazione all'Assessment in materia di sostenibilità EcoVadis, una piattaforma collaborativa che valuta le aziende ed assegna un punteggio in base agli impegni in relazione a pratiche di lavoro, gestione ambientale, etica aziendale e acquisti responsabili.

A valle dell'assessment del 2021, SITE ha ottenuto la medaglia d'oro con un punteggio di 68, collocandosi nel range del 5% delle migliori aziende tra quelle valutate, con un miglioramento del punteggio pari a 12 punti rispetto all'esito dell'anno precedente.

Il miglioramento ottenuto è stato reso possibile anche grazie all'impostazione e alla certificazione del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione.

DIRITTI UMANI	
PRINCIPIO 1	Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.
PRINCIPIO 2	Alle imprese è richiesto di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.
LAVORO	
PRINCIPIO 3	Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.
PRINCIPIO 4	L'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.
PRINCIPIO 5	L'effettiva eliminazione del lavoro minorile.
PRINCIPIO 6	L'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.
AMBIENTE	
PRINCIPIO 7	Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali.
PRINCIPIO 8	Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.
PRINCIPIO 9	Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.
LOTTA ALLA CORRUZIONE	
PRINCIPIO 10	Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

A conferma dell'impegno nel contrastare la corruzione in ogni sua forma, SITE ha adottato e certificato nel 2021 il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione in conformità alla norma ISO 37001:2016.

Tale sistema è stato definito per supportare la società nel prevenire, rilevare e rispondere a fenomeni legati alla corruzione, nel rispetto delle leggi anticorruzione di riferimento e degli altri impegni volontariamente assunti applicabili alle sue attività ed è parte integrante del più ampio sistema di controllo interno di cui la società si è dotata.



IL MODELLO ORGANIZZATIVO E IL CODICE ETICO

SITE considera l'integrità e la trasparenza nelle relazioni con gli stakeholder principi imprescindibili della condotta aziendale.

Attraverso il Modello Organizzativo ed il Codice Etico, SITE ha definito le responsabilità dei propri stakeholder e le norme di comportamento alle quali si deve attenere chi opera in nome e per conto dell'azienda.

In nessun caso, il perseguimento dell'interesse o del vantaggio dell'azienda può giustificare una condotta non etica, non onesta o illecita.

SITE riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale nel mantenimento della propria Leadership di mercato, nella conduzione delle attività aziendali e dei propri business, nella consapevolezza che i valori e i principi riportati al suo interno rappresentano una ricchezza fondamentale per perseguire la propria missione e visione aziendale.

In un sistema economico maturo e responsabile, occorre competere con integrità morale e fondare la strategia e gli obiettivi economici di sviluppo su principi etici forti. La Direzione Aziendale è attivamente impegnata a creare una cultura basata su integrità, trasparenza, onestà e conformità alle leggi.

REQUISITI DI SOSTENIBILITÀ

Al fine di coniugare la sostenibilità all'interno delle attività di business sono state adottate azioni concrete e misurabili nella gestione degli aspetti sociali, etici e ambientali, in conformità con i requisiti del Global Reporting Initiative Standard, sulla base degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile al 2030 (SDGs) e delle esigenze e aspettative degli stakeholder, dettagliate nei paragrafi seguenti.

ANALISI DI MATERIALITÀ E METODOLOGIA

SITE ha condotto il processo di analisi di materialità, con lo scopo di confermare o aggiornare, rispetto all'anno precedente, i temi materiali - sociali, ambientali ed etici - prioritari rispetto agli impatti che le attività di business generano all'interno e all'esterno dell'Azienda.

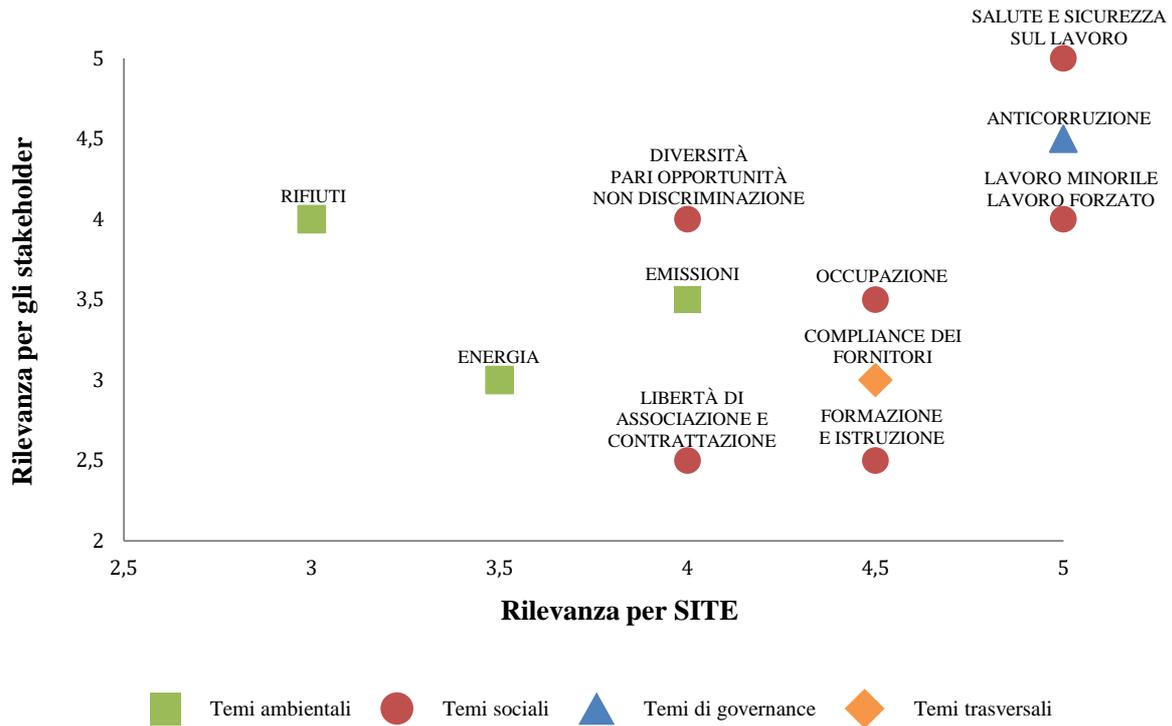
In continuità con la metodologia avviata nel 2020, SITE ha verificato la validità dei temi materiali individuati lo scorso anno attraverso il riesame degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile SDGs attuati sulla base dei Dieci Principi delle Nazioni Unite, dei requisiti del GRI Standard, delle esigenze e aspettative degli stakeholder, degli orientamenti strategici espressi dal Consiglio di Amministrazione.

I risultati dell'analisi svolta sono stati sottoposti ai principali stakeholder, sia interni che esterni, in fase di engagement e durante meeting periodici, al fine di rivalutare i livelli di importanza assegnati ad ogni tema in base all'impatto nelle proprie attività (punteggio da 1 a 5).

I punteggi ricevuti sono stati poi raccolti ed elaborati al fine di confermare o aggiornare i temi materiali da sviluppare in funzione dell'importanza assegnata complessivamente da SITE e dagli stakeholder esterni.



All'interno della matrice di materialità è stata riportata la mappatura dei temi materiali, per i quali è stata stabilita la soglia minima per considerarli rilevanti. Non sono stati rilevati temi sostanzialmente diversi da quelli riscontrati nella prima raccolta dati:



Per ciascun tema, il perimetro e l'impatto sono descritti all'interno dei paragrafi dedicati.



I temi materiali emersi dall'analisi di materialità sono stati correlati con i principi e gli obiettivi dell'ONU, con gli obiettivi posti da SITE (monitorati attraverso opportuni indicatori KPI) e con lo standard di rendicontazione GRI adottato:

Ambito CSR	Tema Materiale	3 SALUTE E BENESSERE	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	8 LAVORO DIGNOSO E CRESCITA ECONOMICA	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	13 AGIRE PER IL CLIMA	16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI	UNGC Principle	Indicatori	GRI Standard
Etica e compliance	ANTICORRUZIONE COMPLIANCE DEI FORNITORI			•			•	10	[LC-01-01] [SUP-01-01] [SUP-01-02]	205
Diritti umani e pari opportunità	OCCUPAZIONE DIVERSITÀ PARI OPPORTUNITÀ NON DISCRIMINAZIONE COMPLIANCE DEI FORNITORI	•		•			•	1, 2, 4, 5, 6	[HR-01-01] [HR-01-02] [HR-01-03] [HR-01-04] [HR-01-05] [HR-01-09] [SUP-01-01] [SUP-01-02]	401 405 406 407 414
Lavoro e formazione	OCCUPAZIONE LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA LAVORO MINORILE LAVORO FORZATO E OBBLIGATO FORMAZIONE E ISTRUZIONE SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO COMPLIANCE DEI FORNITORI	•		•			•	1, 2, 3, 4, 5, 6	[HR-01-06] [HR-01-07] [HR-01-08] [HR-01-09] [HR-02-01] [HR-02-02] [HR-03-01] [SUP-01-01] [SUP-01-02]	401 403 404 408 409 414
Ambiente	EMISSIONI ENERGIA RIFIUTI COMPLIANCE DEI FORNITORI		•		•	•		7, 8, 9	[AMB-01-01] [AMB-01-02] [AMB-02-01] [AMB-02-02] [AMB-03-01] [SUP-01-01] [SUP-01-02]	302 305 306 308



RISORSE UMANE: DIRITTI UMANI E LAVORO

SITE ha implementato e certificato il proprio sistema di gestione per gli aspetti di social accountability conformemente allo standard SA 8000:2014 e si impegna, nei confronti del proprio personale, dei collaboratori esterni e lungo l'intera catena di fornitura, nel garantire e mantenere la conformità ai requisiti.

In ambito sociale, SITE ha valutato gli impatti delle proprie attività ed individuato i relativi piani di azione nei confronti:

- delle proprie risorse interne, attraverso la gestione dei rapporti di lavoro, la tutela dei diritti umani ed in particolar modo di quelli dei minori, della salute e della sicurezza dei lavoratori, lo sviluppo delle competenze, la riduzione delle disuguaglianze, la capacità di favorire le pari opportunità
- della collettività, attraverso lo sviluppo dell'occupazione e la promozione di iniziative e progetti sociali
- delle risorse esterne, attraverso la valutazione e la gestione sociale della catena di fornitura, il monitoraggio e la sorveglianza delle attività in campo dei fornitori.

RISORSE INTERNE: LE PERSONE DI SITE

Il processo di digitalizzazione del nostro Paese ha portato allo sviluppo del mercato delle telecomunicazioni e, di conseguenza, anche ad un incremento del volume di affari per la Società nel suo *core business*. Questa crescita si è tradotta in una maggiore complessità organizzativa e operativa.

Il totale della forza lavoro nel triennio è riepilogato nella tabella seguente:

		2019	2020	2021
BLUE COLLAR	Uomini	1331	1454	1572
	Donne	0	0	0
WHITE COLLAR	Uomini	509	503	543
	Donne	109	111	134
FORZA LAVORO AL 31/12	Totale	1949	2068	2249
FORZA LAVORO MEDIA ANNUA	Totale	2015	2033	2221

La forza lavoro ha subito un tasso di crescita costante nell'arco del triennio, correlato alla mole di attività legate ai progetti acquisiti da SITE, sia nell'area operativa che in quella impiegatizia.

Si rileva il dato di assenza di donne all'interno dell'area operativa e di una percentuale minore rispetto alla presenza maschile nell'area impiegatizia, condizionato prevalentemente dalla natura stessa delle attività.

In fase di selezione l'azienda attiva progetti di *recruitment* offrendo opportunità paritarie nella ricerca di candidati appartenenti ad entrambi i generi, pur considerando le specificità del settore in cui opera.

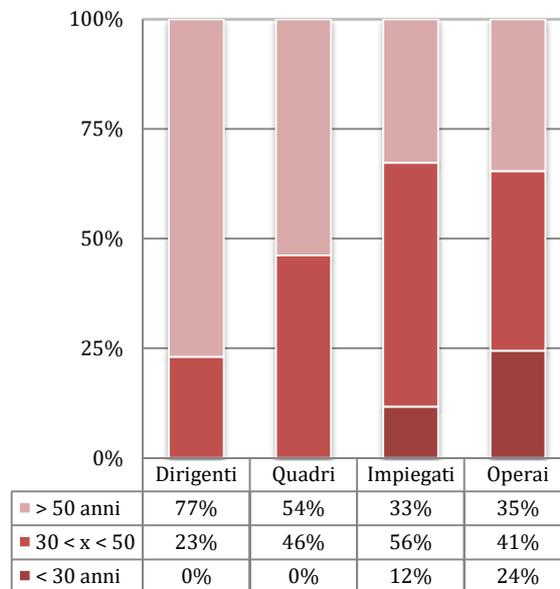


A livello contrattuale, è aumentato il numero di dipendenti con contratto a tempo indeterminato. Nella tabella seguente è indicato, al 31/12 di ogni anno, il numero di dipendenti per genere, contratto di lavoro e tipologia di impiego:

		2019	2020	2021
DIPENDENTI CON CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO	Uomini	1667	1690	1980
	Donne	102	107	130
	Totale	1769	1797	2110
DIPENDENTI CON CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO	Uomini	174	267	131
	Donne	6	4	8
	Totale	180	271	139

La forza lavoro di SITE rispecchia la valorizzazione del potenziale di ogni classe di età lavorativa e la sinergia tra esse: sul totale dei dipendenti il 20% ha un'età inferiore ai 30 anni, il 45% un'età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 34% un'età superiore ai 50 anni. Rispetto allo scorso anno si è assistito ad un aumento in termini percentuali delle fasce più giovani.

Nel grafico viene mostrata la distribuzione delle fasce di età per tipologia di impiego:



SITE riconosce il valore dell'esperienza e della professionalità dei propri dipendenti, grazie ai quali è possibile formare le nuove risorse tramite azioni di *mentoring*, diffondere la conoscenza e trasferire il know-how aziendale anche ai più giovani.



L'anzianità di servizio è un dato importante che viene monitorato insieme ad altri parametri per valutare il grado di benessere del personale all'interno dell'azienda. Nella tabella sottostante viene mostrato il dato totale e il dato suddiviso per area geografica, relativamente all'anno 2021.

ANNI DI ANZIANITÀ DI SERVIZIO IN SITE	NORD	CENTRO	SUD	TOTALE
0-2	43%	40%	17%	38%
3-10	47%	43%	10%	31%
11-20	49%	41%	10%	15%
21-30	18%	64%	18%	7%
> 30	11%	34%	54%	10%

Come si può osservare si è registrata la maggiore concentrazione della fascia di anzianità di servizio nell'intervallo da 0-10 anni, questo dato è direttamente correlato alla crescita del personale.

Un altro dato evidente è relativo al periodo di intervallo in cui l'anzianità maturata è superiore ai 10 anni di servizio, in questo caso i dipendenti rappresentano il 31% della popolazione aziendale. Questo risultato è molto positivo in quanto è legato alle diverse politiche di welfare aziendale volte a migliorare il contesto lavorativo al fine di assicurare stabilità e benessere dei dipendenti insieme alle loro famiglie. Un benessere in cui possa essere facile conciliare nella quotidianità le esigenze della vita privata con quella lavorativa.

ASSUNZIONI E TURNOVER

Il tasso delle nuove assunzioni è calcolato come il rapporto percentuale tra le assunzioni avvenute nell'anno e l'organico di inizio anno (tasso di ricambio positivo) per genere e fascia di età dei dipendenti:

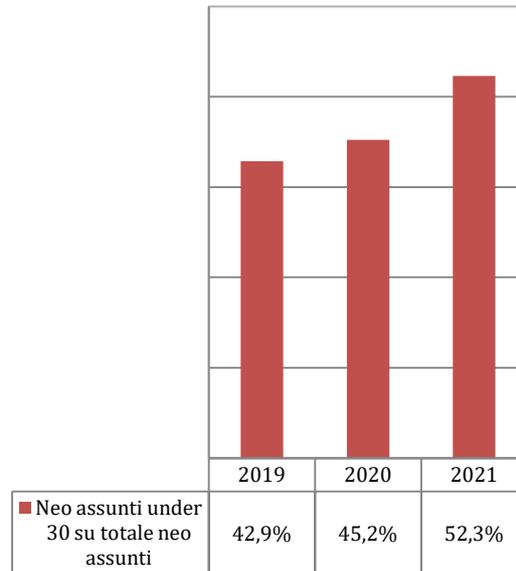
NEOASSUNTI GENERE	2019		2020		2021	
	n	%	n	%	n	%
UOMINI	385	18,8	431	22,1	555	26,8
DONNE	17	0,8	13	0,7	39	1,9
TOTALE	402	19,6	444	22,7	594	28,7

NEOASSUNTI ETÀ	2019		2020		2021	
	n	%	n	%	n	%
< 30 ANNI	135	6,6	152	7,8	275	13,3
30 - 50	181	8,8	207	10,6	239	11,6
> 50 ANNI	86	4,2	85	4,4	80	3,9



L'impegno di SITE nella promozione dell'occupazione giovanile è evidenziato dall'età dei neoassunti durante l'anno, che risultano ancora impiegati alla fine dell'anno stesso: la maggioranza è appartenente alla fascia *under 30*.

Inoltre, considerando la fascia di età fino ai 40 anni, anche nel 2021 la percentuale di nuove assunzioni si è attestata intorno al 75%.



Il turnover è calcolato come rapporto percentuale tra le cessazioni avvenute nell'anno e l'organico di inizio anno (tasso di ricambio negativo) per genere e fascia di età dei dipendenti:

TURNOVER GENERE	2019		2020		2021	
	n	%	n	%	n	%
UOMINI	481	23,4	332	17,0	419	20,3
DONNE	20	1,0	12	0,6	9	0,4
TOTALE	501	24,4	344	17,6	428	20,7

TURNOVER ETÀ	2019		2020		2021	
	n	%	n	%	n	%
< 30 ANNI	149	7,3	99	5,1	130	6,3
30 - 50	225	11,0	146	7,5	197	9,5
> 50 ANNI	127	6,2	99	5,1	101	4,9

Il tasso di compensazione del ricambio è calcolato come il rapporto percentuale tra le assunzioni e le cessazioni avvenute nell'anno:

	2019	2020	2021
TASSO DI COMPENSAZIONE DEL RICAMBIO	80%	129%	139%

Il risultato è influenzato dal settore economico e dal mercato del lavoro dinamico per il settore in cui SITE opera.



HR-01 – SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE E PARI OPPORTUNITÀ

Legge 300/70 Statuto dei lavoratori

CCNL Metalmeccanico Industria 21/11/2016

Convenzione ILO sull'uguaglianza di retribuzione n°100

Convenzione ILO sulla discriminazione (impiego e professione) n°111

Nessuna forma di discriminazione in materia di impiego e professione è consentita sulla base della razza, del colore, della discendenza nazionale, del sesso, della religione, dell'opinione politica, dell'origine sociale, dell'età, della disabilità, dello stato di salute, dell'orientamento sessuale e dell'appartenenza sindacale.

Convenzione ILO sul lavoro forzato n°29 e sull'abolizione del lavoro forzato n°105

È proibito qualunque tipo di lavoro forzato, ottenuto sotto minaccia di una punizione e non offerto dalla persona spontaneamente.

Convenzione ILO sulla libertà sindacale e la protezione del diritto sindacale n°87

I lavoratori hanno il diritto, senza alcuna distinzione e senza autorizzazione preventiva, di costituire delle organizzazioni di loro scelta, nonché di divenire membri di queste organizzazioni, alla sola condizione di osservare gli statuti di queste ultime.

RIFERIMENTI NORMATIVI SPECIFICI

La selezione e la gestione del personale avvengono in relazione alle necessità organizzative e produttive di SITE, in riferimento alle competenze e alle capacità del lavoratore e nella totale assenza di discriminazioni di sesso, razza, religione, opinione politica, appartenenza sindacale o qualsiasi altra condizione che potrebbe dar luogo a discriminazione, in accordo con il Codice Etico.

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro nel rispetto di quanto previsto dal CCNL Settore Metalmeccanico – Industria. L'azienda può avvalersi di eventuali consulenti (singolo professionista o società) se necessarie attività spot o specialistiche.

L'orario di lavoro, gli straordinari, le ferie e i permessi sono monitorati costantemente nel rispetto dei requisiti di legge.

SITE garantisce la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva a tutto il personale, con la presenza di RSU in ogni unità produttiva e intrattenendo rapporti aperti e trasparenti con le rappresentanze sindacali maggiori.

Nell'ultimo triennio le relazioni sindacali sono state portate avanti con reciproca soddisfazione.

Il Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa per i lavoratori dell'Industria metalmeccanica è Metasalute.

In attuazione di quanto previsto dal rinnovo contrattuale stipulato tra Federmeccanica, Assital, Fim, Fiom e Uilm, a decorrere dal 1 ottobre 2017 l'iscrizione a Metasalute è diventata obbligatoria con contribuzione a totale carico dell'azienda.

[HR-01-01] QUOTE DI GENERE – IMPIEGATI

SITE è attenta alla tematica delle pari opportunità e riconosce il valore della diversità di genere come risorsa chiave, pur operando in un contesto produttivo e industriale che per storia e tradizione è caratterizzato da una presenza molto meno significativa di donne rispetto agli uomini.

La presenza di personale femminile, in ambito amministrativo e tecnico, ha subito un incremento nel 2021, attestandosi al 19,8%. Tale parametro viene continuamente monitorato e vengono intraprese delle azioni qualora si attestino al di sotto del 15%.

La strada da percorrere per raggiungere la parità di genere è ancora lunga nel settore delle telecomunicazioni, che risente ancora di un organico a fortissima prevalenza maschile.



Questa distribuzione è confermata anche dalle candidature che vengono raccolte in fase di recruiting, tanto più accentuata quanto più il ruolo proposto è di ambito tecnico.

[HR-01-02] QUOTE DI GENERE – MANAGEMENT E CDA

Un indicatore importante per SITE è la percentuale di donne in posizioni manageriali.

Il dato dell'ultimo triennio si è attestato su un valore in crescita, fino a raggiungere il 9%.

Nel 2021 il dato ha subito un leggero incremento rispetto all'anno precedente, attestandosi al 7,7%.

Il Consiglio di Amministrazione di SITE risulta nella sua totalità costituito da uomini; di questi, 2 hanno un'età superiore ai 50 anni e 2 tra i 30 e i 50. Il Collegio Sindacale è composto da 3 donne e 2 uomini, di cui tutti con età superiore ai 50 anni.

[HR-01-03] CONGEDO PARENTALE

D.Lgs. 151/2001

Convenzione ILO sulla protezione della maternità n°183

È vietato al datore di lavoro licenziare una donna durante la gravidanza, il congedo o durante un periodo successivo al suo rientro dal congedo, salvo per motivi che esulano dalla gravidanza, dalla nascita del bambino e dai suoi seguiti, o dall'allattamento. Spetta al datore di lavoro l'onere di provare che i motivi del licenziamento non sono inerenti alla gravidanza, alla nascita del bambino ed ai suoi seguiti, o all'allattamento.

RIFERIMENTI NORMATIVI SPECIFICI

Come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale (CCNL), la totalità dei dipendenti può usufruire del congedo parentale.

CONGEDI PARENTALI	2020			2021
	n	TASSO DI RIENTRO %	TASSO DI RETENTION %	n
UOMINI	73	100	100	18
DONNE	9	100	100	7
TOTALE	82	-	-	25

Il dato del 2021 ha subito una flessione rispetto all'anno precedente per gli uomini, in quanto nel corso dell'anno precedente sono stati introdotti e utilizzati congedi parentali straordinari per la cura dei figli minori di 14 anni rimasti a casa perché positivi, in quarantena o perché le attività didattiche in presenza nelle scuole erano sospese a causa dell'emergenza Covid. Il dato sulle donne è in linea con il triennio precedente.

La totalità dei fruitori è tornata regolarmente al lavoro dopo la nascita di un figlio.

I tassi di rientro e di retention rappresentano rispettivamente:

- il numero di dipendenti tornati a lavoro dopo il congedo parentale sul totale dei dipendenti beneficiari del congedo
- il numero di dipendenti ancora impiegati 12 mesi dopo il rientro al lavoro dal termine del congedo sul totale dei dipendenti tornati a lavoro dal congedo nel precedente periodo di rendicontazione.

I dati relativi al 2021 saranno disponibili a chiusura dell'anno 2022.



[HR-01-04] PRESENZA DI STRANIERI

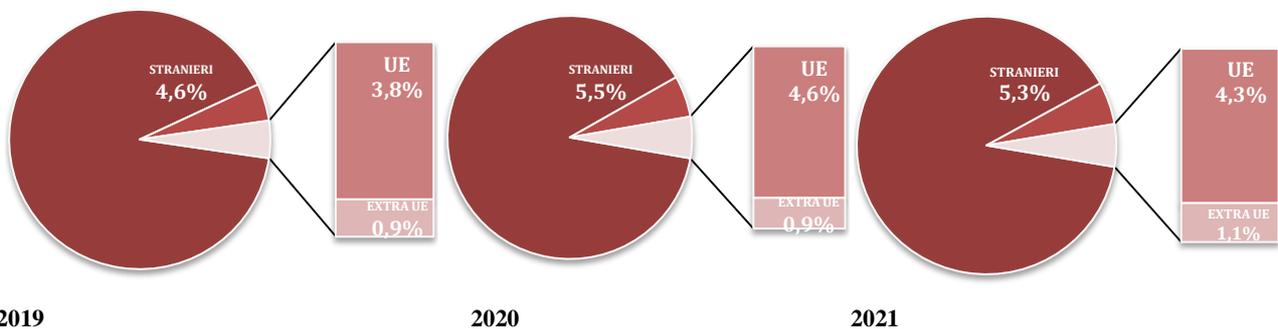
Convenzione ILO sull'uguaglianza di trattamento dei cittadini e degli stranieri in materia di sicurezza sociale n°118
 Accordare, sul proprio territorio, ai cittadini di ogni altro Stato membro l'uguaglianza di trattamento rispetto ai propri cittadini in riferimento alla propria legislazione, sia per quanto riguarda l'assoggettamento ad essa, sia per il diritto alle prestazioni in ogni ramo della sicurezza sociale.
 Per quanto riguarda il godimento delle prestazioni, l'uguaglianza di trattamento deve essere assicurata prescindendo dalla condizione della residenza.

RIFERIMENTI NORMATIVI SPECIFICI

La presenza di lavoratori stranieri rappresenta un'opportunità per SITE, sia dal punto di vista lavorativo che umano. SITE assicura loro un eguale trattamento professionale, contrattuale e retributivo, in riferimento al tipo di impiego svolto e a quanto disposto dal CCNL, ed il rispetto di usi, costumi e culture.

Nel corso degli anni, come conferma del mutamento sociale a livello nazionale e dell'impegno verso una maggiore integrazione nel tessuto locale, la presenza degli stranieri è aumentata, attestandosi mediamente al 5,1%.

Il parametro viene monitorato e qualora si attesti al di sotto del 2% vengono effettuate le opportune valutazioni al fine di garantire le pari opportunità.



[HR-01-05] DIVERSITY MANAGEMENT

Legge 68/1999 Norme per il diritto al lavoro dei disabili

RIFERIMENTI NORMATIVI SPECIFICI

SITE, seguendo le pratiche inclusive e di gestione della diversità, inserisce nel proprio organico persone appartenenti alle categorie protette, come previsto dalle legislazioni vigenti.

L'azienda è sempre stata ed è pienamente adempiente alle prescrizioni di legge.

	2019	2020	2021
DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE SU TOTALE DIPENDENTI	2,2%	2,0%	1,8%



[HR-01-06] PART-TIME

SITE concede il part-time ai lavoratori con contratto a tempo indeterminato che ne fanno richiesta motivata, entro i limiti percentuali fissati dagli accordi collettivi. Il part-time viene concesso per motivazioni quali:

- sostegno alla genitorialità
- assistenza familiare ad anziani
- salvaguardia del posto di lavoro per motivi di salute.

		2019	2020	2021
DIPENDENTI A TEMPO PIENO	Uomini	1626	1665	1958
	Donne	86	91	115
	Totale	1712	1756	2073
DIPENDENTI PART-TIME	Uomini	41	25	22
	Donne	16	16	15
	Totale	57	41	37

In linea con lo scorso biennio, circa il 2% dei dipendenti usufruisce di part-time, di cui il 41% è costituito da donne.

[HR-01-07] LAVORO INFANTILE

Convenzione ILO relativa alla proibizione delle forme peggiori di lavoro minorile n°182

Convenzione ILO sull'età minima n°138

Ogni Membro deve definire ed attuare programmi d'azione volti ad eliminare prioritariamente le forme peggiori di lavoro minorile. L'età minima non dovrà essere inferiore all'età in cui termina la scuola dell'obbligo, né in ogni caso inferiore ai quindici anni.

RIFERIMENTI NORMATIVI SPECIFICI

SITE non ricorre al lavoro infantile. La presenza di lavoratori di età inferiore ai 15 anni non è ammessa, né presso SITE né presso i propri fornitori e subappaltatori.

La presenza di giovani lavoratori di età compresa tra i 15 e i 18 anni è ammessa nel rispetto delle normative di legge vigenti previo monitoraggio delle condizioni di crescita e di sviluppo professionale, di salute e sicurezza e di formazione.

	0-15 ANNI	15-18 ANNI	ETÀ MINIMA GIOVANI LAVORATORI
2019	0	0	19
2020	0	0	19
2021	0	0	19

Nel triennio di riferimento non sono presenti lavoratori con meno di 16 anni e la percentuale di lavoratori minorenni è sicuramente inferiore all'1%.

Il parametro viene continuamente monitorato per garantire la conformità.

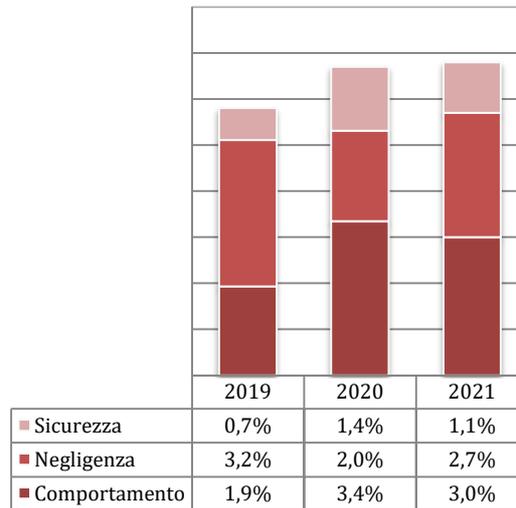


[HR-01-08] PROCEDURE DISCIPLINARI

Al fine di gestire comportamenti non rispondenti alle indicazioni della propria policy e del proprio Codice Etico, SITE ha stabilito un sistema disciplinare che funge da deterrente per le violazioni e rafforza l'efficacia delle azioni di controllo.

Nel grafico che segue sono riportati i procedimenti disciplinari aperti nell'ultimo triennio suddivisi per tipologia.

Nel corso del 2021 si è verificato un incremento delle contestazioni per negligenza / sicurezza causato da una maggiore attenzione ai nuovi requisiti e/o requisiti più stringenti da parte dei committenti e, in contemporanea, da un non immediato adeguamento da parte di tutto il personale.



% di lavoratori che hanno ricevuto un provvedimento disciplinare sul totale dei dipendenti

[HR-01-09] SEGNALAZIONI

SITE ha reso disponibile ai lavoratori diversi strumenti per segnalare eventi che possono rilevare una violazione in materia di diritti umani, diritti dei lavoratori, sicurezza dei lavoratori e corruzione che garantiscono la tutela del segnalante, al fine di evitare eventuali ripercussioni.

All'assunzione tutto il personale è formato ed informato sulle modalità di segnalazione, che sono anche pubblicate e disponibili presso le bacheche aziendali e sulla intranet.

Ciascuna segnalazione viene analizzata dagli enti aziendali di competenza (Social Performance Team, Organismo di Vigilanza, Responsabile Etico) e vengono raccolte le opportune informazioni e testimonianze ai fini della valutazione. L'esito di tale valutazione viene comunicato al personale coinvolto nella segnalazione e, se necessario, vengono intraprese le opportune azioni correttive.

Nel 2021 non sono pervenute all'attenzione dell'azienda segnalazioni in merito a episodi legati a pratiche discriminatorie:

NUMERO SEGNALAZIONI RICEVUTE	2019	2020	2021	ESITO E NOTE
DIRITTI UMANI E DEI LAVORATORI	0	0	0	
CONDIZIONI DI SICUREZZA SUL LAVORO	0	0	0	



HR-02 – FORMAZIONE DEI LAVORATORI

SITE investe per accrescere il patrimonio di competenze interne e valorizzare le proprie risorse umane, impegnandosi nella valorizzazione delle capacità individuali e le competenze specifiche attraverso corsi di formazione e aggiornamento.

Nel momento di profondi cambiamenti sociali imposto dall'emergenza Covid-19, anche quest'anno SITE, avvalendosi della collaborazione e della partnership con Enti di formazione qualificati, ha perseguito la strada intrapresa nella sperimentazione di nuove piattaforme di videoconferenza, con l'obiettivo di preservare la qualità delle lezioni, garantire ai partecipanti il coinvolgimento e una efficace interattività con i docenti.

Per tutti i neoassunti sono definiti percorsi di formazione iniziale, teorica e pratica con affiancamento on the job, calibrati con la mansione, sulle tematiche di sicurezza, ambiente, diritti dei lavoratori e codice etico, in conformità ai requisiti di legge e del sistema di gestione integrato SITE.

Il sistema di gestione prevede una formazione e un addestramento obbligatori all'assunzione e al cambio mansione. Oltre la formazione obbligatoria, viene valutata formazione aggiuntiva a seguito di eventi quali infortuni, non conformità riscontrate dai controlli da remoto ed in cantiere, nuove attività da svolgere, valutazione delle competenze dei lavoratori.

L'investimento in formazione non riguarda solo l'inserimento del personale in azienda, ma è continuamente aggiornata nel tempo, allo scopo di favorire crescita professionale e motivazione individuale. La realtà di SITE richiede risorse dotate di intraprendenza, pronte al confronto, mosse dal desiderio di apprendere e migliorarsi sempre.

[HR-02-01] ORE TOTALI DI FORMAZIONE

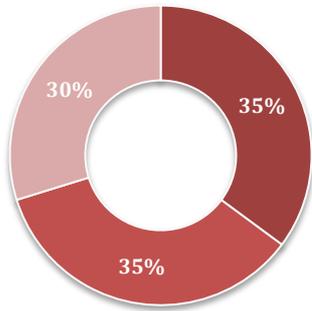
Le ore destinate alla formazione nell'ultimo triennio hanno riguardato i seguenti ambiti:

- Tecnico: formazione tecnica per mansione per lo sviluppo delle professionalità sulla base dei requisiti delle opportunità del mercato in cui SITE opera.
- Sicurezza: formazione sicurezza sul lavoro secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 e dai successivi Accordi Stato Regione (21 dicembre 2011 e 22 febbraio 2012), in base ai rischi della mansione specifica e alle relative attività assegnate al lavoratore
- Legislativo/competenze: formazione per lo sviluppo delle competenze e formazione specifica su argomenti relativi a leggi e norme, ambiente, responsabilità sociale, privacy, etica e anticorruzione.

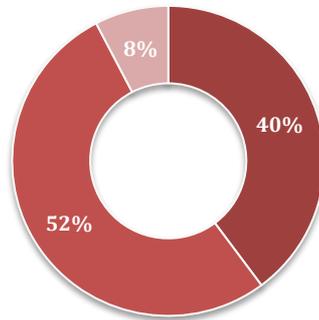


La flessione del dato riscontrata nel 2020 dimostra come la diminuzione delle ore di formazione sia stata solo temporanea, in quanto esclusivamente dovuta alla pandemia. I numeri del 2021 testimoniano la ripresa a pieno regime delle attività formative con l'aumento delle risorse aziendali. Il dato relativo all'ambito Sicurezza denota come tale aspetto sia sempre rilevante per l'azienda.

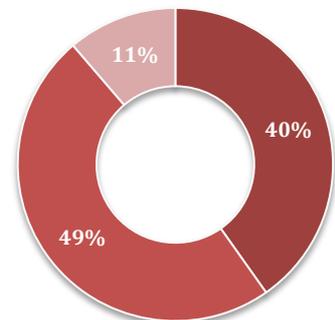
ORE DI FORMAZIONE TOTALI PER AMBITO	2019	2020	2021
TECNICO	28.768	4.168	11.403
SICUREZZA	33.814	28.670	49.198
LEGISLATIVO / COMPETENZE	33.939	21.728	40.805
TOTALE	96.552	54.567	101.406



2019

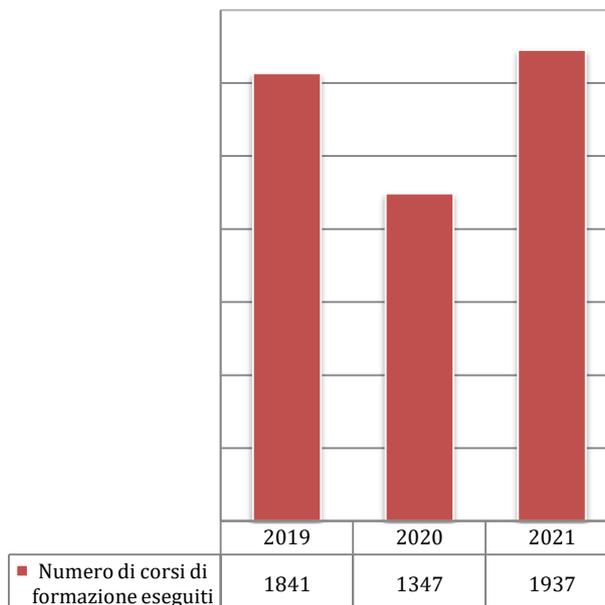


2020



2021

A conferma dell'impegno aziendale sulla formazione del personale, svincolando il dato dall'aspetto della durata specifica dei singoli corsi, è stato elaborato il numero di corsi di formazione eseguiti nel triennio. Superate le difficoltà organizzative dovute alla pandemia, nel 2021 è stato pianificato ed effettuato un importante numero di sessioni formative.

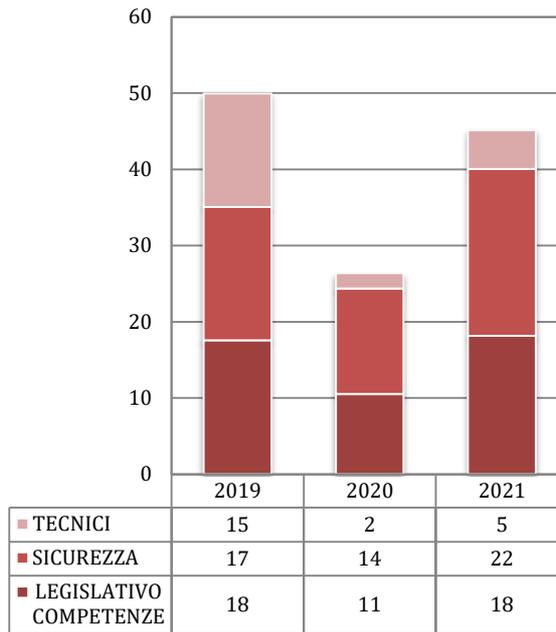




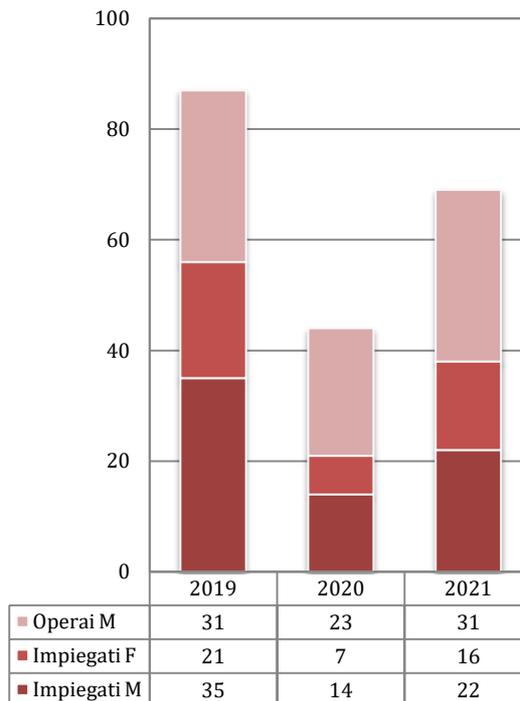
[HR-02-02] ORE DI FORMAZIONE MEDIE PER LAVORATORE

SITE monitora costantemente le necessità formative e garantisce che ciascun lavoratore riceva la formazione necessaria allo svolgimento della propria mansione e sia opportunamente aggiornato a seguito di evoluzioni normative e tecniche.

Oltre alla formazione obbligatoria per legge, SITE organizza percorsi formativi integrativi in base alle attività specifiche richieste dai Committenti e alle necessità aziendali.



Il grafico seguente mostra l’ammontare delle ore di formazione ripartite in base alla categoria e al genere. Il minor numero di ore medie di formazione per gli impiegati di genere femminile è motivato dalla differente tipologia di mansione all’interno della funzione impiegatizia.





SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

I Dieci Principi del Global Compact sono stati fonte di ispirazione nella risposta alla crisi e all'incertezza dovute alla pandemia da Covid-19.

SITE ha continuamente aggiornato le Linee Guida specifiche di sedi e cantieri operativi, sulla base delle disposizioni di legge e dei protocolli condivisi di regolamentazione delle misure per il contrasto e contenimento della diffusione del Covid-19.

Al fine di tutelare il diritto alla salute di tutti i propri dipendenti e collaboratori, SITE ha proseguito il cammino intrapreso lo scorso anno con azioni di sensibilizzazione rispetto ai rischi connessi alla pandemia e d'informazione e controllo, sia in relazione alle misure di prevenzione del contagio che sul possesso e la validità delle Certificazioni Verdi (Green Pass).

La misura di prevenzione che prevede l'alternanza in presenza degli impiegati, con particolare attenzione alle necessità delle persone più vulnerabili e dei soggetti fragili, ha avuto seguito durante l'intero corso dell'anno, accompagnata dal "lavoro agile" (smart working), anche al fine di favorire una miglior conciliazione tra i tempi di vita e di lavoro garantendo sempre pari condizioni di trattamento.

I Covid Manager designati per ciascuna sede hanno garantito l'attuazione delle misure di prevenzione, gestito le numerose segnalazioni inerenti l'emergenza, vigilato sull'osservanza delle linee guida e delle disposizioni aziendali e dato riscontro alle richieste pervenute da parte degli enti di controllo.

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA

SITE ha implementato e certificato il proprio sistema di gestione per gli aspetti di sicurezza conformemente alla norma ISO 45001:2018 e allo standard SA 8000:2014 e si impegna, nei confronti del proprio personale e lungo l'intera catena di fornitura, nel garantire e mantenere la conformità ai requisiti, tutelando e promuovendo la salute di ogni singolo lavoratore durante lo svolgimento della propria attività professionale e operando per garantirne la sicurezza.

IDENTIFICAZIONE DEI PERICOLI E VALUTAZIONE DEI RISCHI

Le modalità di identificazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e le misure di sicurezza adottate per ridurre al minimo l'esposizione dei lavoratori sono trattati all'interno del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) aziendale e nei Piani Operativi di Sicurezza (POS) elaborati per le attività specifiche, considerando le attività lavorative, l'organizzazione del lavoro, le risorse umane, le aree di lavoro, le attrezzature e le macchine utilizzate, i materiali impiegati, impatti, mitigazioni e prescrizioni derivanti dalla letteratura e dalla documentazione di sicurezza consegnata dai committenti per l'esecuzione del contratto.

La metodologia di analisi prevede diverse fasi di acquisizione dati, valutazione ed elaborazione che portano ad attribuire un valore unico di "pericolosità" (gravità per frequenza) di ciascun rischio. In base a questo valore ed ai criteri di accettabilità definiti da SITE, si stabiliscono le misure di prevenzione e protezione da adottare per ridurre il rischio al livello di accettabilità tollerato.

Il protocollo sanitario è lo strumento fondamentale attraverso il quale SITE attua la sorveglianza sanitaria, contribuendo alla prevenzione delle malattie professionali e agli infortuni che possono verificarsi sul luogo di lavoro. È definito dal Medico Competente in base ai risultati ottenuti dalla valutazione dei rischi ed ha lo scopo di mantenere sotto controllo lo stato di salute dei lavoratori.

Nel protocollo sanitario sono riportati gli esami clinici/strumentali cui devono essere sottoposti i lavoratori secondo una specifica frequenza, in base al tipo di attività lavorativa svolta e ai rischi che ne possono derivare, e viene continuamente aggiornato, in occasione di cambiamenti e nel caso in cui il Medico Competente riesamini la valutazione del rischio in azienda.



SITE verifica l'effettuazione delle visite mediche e il monitoraggio delle scadenze in base alla periodicità tramite sistema informativo aziendale, che registra l'esito dell'idoneità sanitaria e le eventuali limitazioni.

SISTEMA DI MONITORAGGIO DEI REQUISITI INTERNI ED ESTERNI

Rafforzare la cultura della prevenzione e sensibilizzare il personale all'identificazione dei rischi sul luogo di lavoro è uno degli obiettivi primari di SITE, conformemente alle norme nazionali e alle regole aziendali che disciplinano tale materia.

In tutte le attività e nei cantieri operativi, SITE integra e mantiene continuamente aggiornato il sistema di procedure aziendali. In base alle specificità dei contratti, possono essere redatte ulteriori istruzioni per la gestione ed il monitoraggio delle attività dei lavoratori e dei relativi rischi.

Il controllo operativo nella gestione ordinaria delle attività in cantiere è affidata ai preposti che effettuano opportuni sopralluoghi e compilano apposite checklist predisposte per la valutazione di tutti gli aspetti di sicurezza: idoneità e formazione del personale, possesso e utilizzo dei DPI, idoneità delle macchine e delle attrezzature impiegate, corretta applicazione delle procedure di sicurezza, ecc.

Anche i subappaltatori sono sottoposti ad una continua sorveglianza per la verifica dell'applicazione delle normative vigenti e dei requisiti richiesti. In particolar modo nei cantieri complessi, prima dell'accesso, tutti i lavoratori sono adeguatamente formati ed informati sui rischi cui potrebbero essere esposti, sulle figure di riferimento per il cantiere e sulla gestione delle emergenze.

Sono inoltre periodicamente eseguite verifiche in campo e presso le unità operative, programmate e a sorpresa, al fine di accertare e garantire la corretta applicazione del sistema di gestione integrato e dei requisiti definiti dall'azienda in accordo alle leggi applicabili ed alle normative del settore.

Gli esiti dei controlli e delle verifiche sono registrati nei sistemi informativi, consentendo così alla Direzione Generale di seguire l'andamento delle prestazioni e valutarne l'adeguatezza e la conformità agli obiettivi stabiliti.

STOP WORK POLICY DI SITE

Quando non sussistono le condizioni di sicurezza, cioè in condizioni di pericolo grave ed immediato per le persone, il preposto o qualunque altro lavoratore può decidere di interrompere le attività, informando il proprio responsabile e concordando le azioni necessarie a ripristinare le condizioni di sicurezza per poter riprendere le attività lavorative.

Prima dell'inizio delle attività il preposto ai lavori deve verificare i seguenti prerequisiti:

- idoneità della formazione degli addetti, in funzione delle attività da eseguire
- valutazione dei rischi presenti sul luogo di lavoro
- disponibilità ed idoneità dei DPI, dei DPC e delle attrezzature previsti per l'attività.

Queste condizioni devono rimanere valide per tutta la durata delle attività, anche in caso di variazioni.

Alcune situazioni di pericolo grave ed immediato che potrebbero richiedere uno stop work:

- eventi atmosferici (pioggia battente, grandine, neve, vento forte, fulmini)
- situazioni di emergenza (incendi, esplosioni, terremoti, alluvioni)
- situazioni di rischio non previsto (condizioni anomale del cantiere, rottura attrezzature, danneggiamento sottoservizi)
- comportamenti non sicuri (mancato utilizzo DPI, errato utilizzo attrezzature, mancato rispetto procedure)
- emergenze sanitarie (malori, infortuni).



ORGANI DI PARTECIPAZIONE

Consultazione dei referenti per la sicurezza

In accordo al D.Lgs. 81/08 art. 35, periodicamente, almeno una volta l'anno, viene organizzata la riunione per la condivisione degli aspetti e delle problematiche sicurezza.

Tale riunione può essere organizzata in modo plenario o parziale, a seguito di richieste o necessità particolari dei lavoratori o in occasione di eventuali significative variazioni delle condizioni di esposizione al rischio.

Alla riunione plenaria sono invitati a partecipare i Datori di Lavoro o i Delegati, l'RSPP, il Direttore del Personale, tutti i medici competenti e gli RLS.

All'occorrenza, in base ai temi trattati, possono essere coinvolte altre figure aziendali.

Nel corso della riunione plenaria vengono presi in esame i seguenti aspetti:

- documento di valutazione dei rischi
- andamento degli infortuni, delle malattie professionali e della sorveglianza sanitaria
- criteri di scelta, caratteristiche tecniche ed efficacia dei dispositivi di protezione individuale
- programmi di informazione e formazione dei lavoratori ai fini della sicurezza

ed individuati:

- i comportamenti e le buone prassi per la prevenzione dei rischi
- gli obiettivi di miglioramento.

Altre consultazioni tra i referenti sicurezza vengono effettuate durante il sopralluogo del Medico Competente presso sedi e cantieri.

Social performance team / Comitato Salute e Sicurezza

Come previsto dallo standard SA8000, cui l'azienda ha deciso di aderire volontariamente, è stato istituito il Social Performance Team (SPT).

I membri dell'SPT hanno:

- funzione di rappresentanza all'interno dell'Organizzazione per la gestione degli aspetti di Responsabilità Sociale
- risorse / impegni di tempo adeguati per garantire la conformità allo Standard ed il raggiungimento degli obiettivi previsti
- adeguata formazione per assolvere con consapevolezza le proprie funzioni.

SPT si riunisce periodicamente per verificare la conformità ai requisiti dello Standard e durante la riunione riesamina i seguenti punti:

- stato di avanzamento e risultati di audit interni ed eventuali non conformità e/o azioni correttive intraprese
- stato di segnalazioni / reclami ed attuazione di eventuali azioni correttive intraprese
- eventuali consultazioni tra i Rappresentanti SA8000
- esito dei monitoraggi degli indicatori
- eventuali modifiche da apportare al Sistema di Gestione (ed in particolare alla valutazione dei rischi SA8000 / DVR) sulla base dei requisiti SA8000
- informazioni da portare all'attenzione del Senior Management nell'ambito del Riesame del Sistema di Gestione Integrato.

HR-03 ANALISI INFORTUNI

SITE raccoglie i dati relativi agli infortuni e quasi infortuni per analizzarne le cause e valutare la possibilità di correzione e miglioramento.



L'analisi incidenti viene effettuata sistematicamente per:

- infortuni occorsi a personale sociale e di subappalti con più di 30 giorni di prima prognosi o la cui dinamica sia da approfondire
- near miss.

Le fasi di analisi consistono in:

- raccolta di tutti gli elementi necessari alla definizione dell'evento (dati, dichiarazioni, documenti, foto, ecc.)
- analisi degli elementi ed individuazione delle cause
- descrizione finale della dinamica dell'incidente ed analisi delle cause
- conclusioni ed individuazione delle azioni da intraprendere.

Tali azioni possono comprendere misure tecniche quali interventi strutturali, su impianti, macchine e/o attrezzature, misure organizzative, misure procedurali per regolamentare i comportamenti dei lavoratori, misure formative e informative, rielaborazione della valutazione dei rischi.

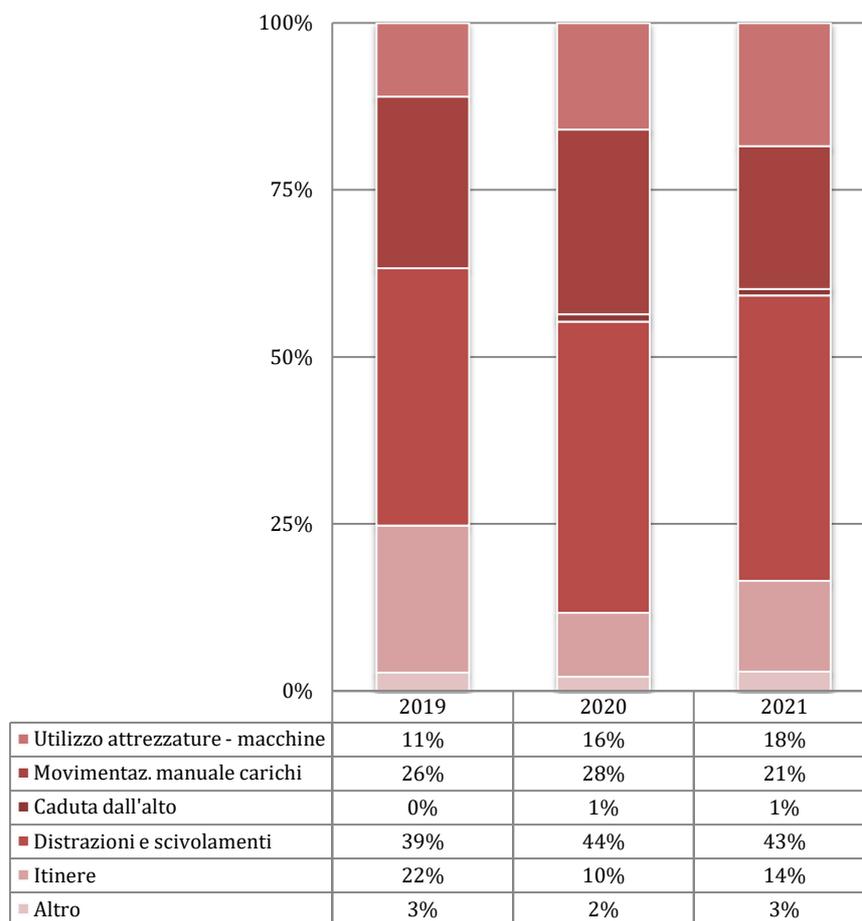
[HR-03-01] INDICI INFORTUNI

La raccolta dei dati degli infortuni e i relativi indicatori (calcolati conformemente alla norma UNI 7249:2007) sono monitorati continuamente ed analizzati in dettaglio almeno annualmente durante la riunione art. 35 (D.Lgs. 81/08) con i Delegati del Datore di Lavoro, gli RLS e i Medici Competenti al fine di condividere eventuali misure di miglioramento.

INDICI INFORTUNI	2019	2020	2021
NUMERO INFORTUNI	109	94	103
NUMERO DI ORE LAVORATE	3.232.787	2.992.698	3.676.862
NUMERO DECESSI A SEGUITO INFORTUNIO	0	0	0
TASSO DECESSI RISULTANTI DA INFORTUNIO	0,00	0,00	0,00
TASSO INFORTUNI CON GRAVI CONSEGUENZE (> 180 GIORNI)	0,93	0,67	0,97
INDICE INCIDENZA	54,59	45,94	50,66
INDICE GRAVITÀ	0,91	1,09	0,95
INDICE FREQUENZA	33,7	31,4	28,0



Il grafico seguente mostra la distribuzione degli infortuni per tipologia:



Si evidenzia che la maggiore causa di infortunio risulta essere lo scivolamento in quanto le attività operative di SITE si svolgono prevalentemente in ambienti esterni con superfici morfologicamente irregolari.



LA CATENA DI FORNITURA DI SITE

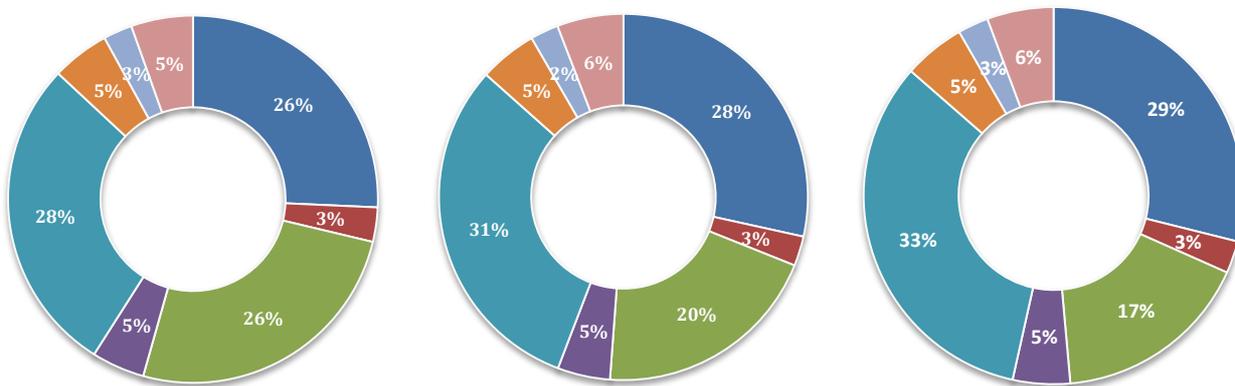
SITE si impegna ad operare in un’ottica di correttezza, trasparenza e responsabilità lungo tutta la catena del valore, a partire dai propri fornitori.

PARCO FORNITORI

Il parco fornitori di SITE è in continua evoluzione, sia come numero che come tipologia, come conseguenza delle nuove opportunità che si presentano nei diversi settori di business.

I grafici seguenti mostrano la composizione del parco fornitori in termini di categorie di attività e di volumi.

DISTRIBUZIONE DEI FORNITORI PER TIPOLOGIA



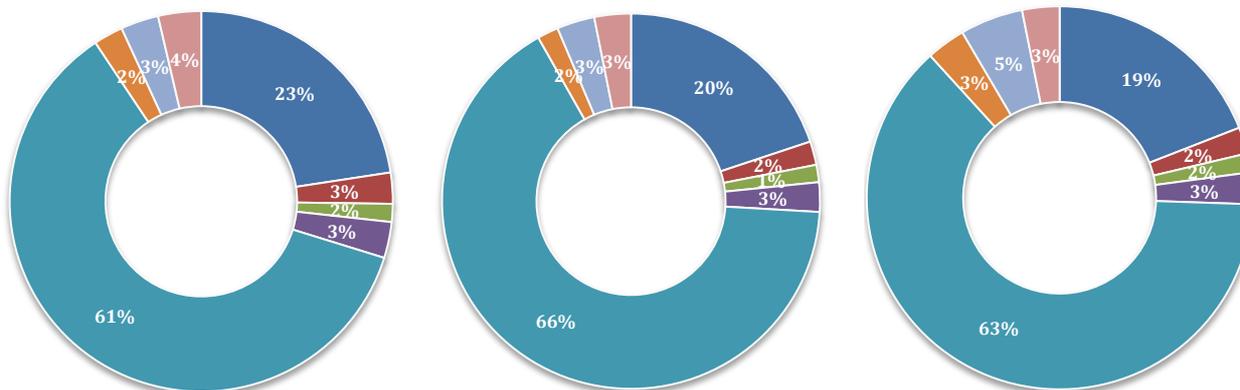
2019

2020

2021

	MATERIALI		PROGETTISTI
	SERVIZI HR E FORMAZIONE		LOGISTICA E TRASPORTI
	SUBAPPALTATORI		INDIRETTI HR
	SERVIZI DI SUPPORTO		GESTIONE IMMOBILI

DISTRIBUZIONE DEI FORNITORI PER VOLUMI



2019

2020

2021



In termini di indotto, le attività di SITE hanno un impatto socio-economico importante su diverse tipologie di stakeholder lungo la catena di fornitura, prevalentemente attraverso acquisti di materiali e forniture di servizi.

SUP-01 – QUALIFICA E IDONEITÀ DEI FORNITORI

Integrare gli aspetti sociali, di salute e sicurezza, ambientali ed etici all'interno della supply chain implica un costante monitoraggio sui propri fornitori.

[SUP-01-01] FORNITORI DI SERVIZI

In conseguenza dell'estensione geografica delle attività affidate dai propri Committenti, SITE si avvale di fornitori di servizi distribuiti su tutto il territorio nazionale.

Tutti i fornitori di servizi di SITE vengono sottoposti a valutazione, sia inizialmente nella fase di qualifica, sia periodicamente attraverso audit.

I criteri di valutazione dei fornitori durante il processo di qualifica sono i seguenti:

- fattori economico-amministrativi (solidità dell'azienda)
- parametri tecnici e di qualità
- parametri di responsabilità sociale ed etici
- parametri ambientali e di sicurezza.

Per ciascun ambito sono definiti i requisiti minimi obbligatori affinché un fornitore sia valutato idoneo per instaurare un rapporto di collaborazione con SITE.

Una volta superata la qualifica, in fase contrattuale, a ciascun fornitore è richiesta l'accettazione esplicita di specifiche clausole inerenti il rispetto delle normative applicabili in ambito di diritti umani, privacy, diritto del lavoro, sicurezza, ambiente, anticorruzione e l'aderenza ai principi della politica e del codice etico di SITE.

Durante lo svolgimento del contratto, SITE monitora continuamente le prestazioni dei fornitori per valutare il mantenimento della conformità ai requisiti di qualifica.

In caso di rilievo di non conformità reiterate o gravi, se il fornitore fornisce oggettive evidenze in merito all'attuazione di piani di rimedio efficaci può continuare a svolgere la propria attività per SITE.

In caso di recidività o violazioni intollerabili, SITE può valutare di terminare definitivamente il rapporto di collaborazione, inserendo il fornitore in Black List.

Nel corso dell'ultimo triennio, il monitoraggio dei fornitori ha dato il seguente esito:

	2019	2020	2021
TASSO FORNITORI IN BLACK LIST	0,72%	0,42%	0,63%
TASSO FORNITORI CHE HANNO ATTUATO PIANI DI RIMEDIO	6,15%	4,65%	6,93%

Il parco fornitori di servizi di SITE nel corso del triennio ha subito un incremento con un tasso di fornitori qualificati in crescita di circa un 20% ogni anno.



[SUP-01-02] FORNITORI DI MATERIALI

Il processo di qualifica e valutazione dei fornitori di materiale, vista la variabilità della tipologia e dei volumi interessati, è rivolto primariamente ai fornitori strategici (identificati in base alla continuità di utilizzo, ai volumi e all’impatto sulle attività).

I criteri di valutazione seguono per tipologia quelli identificati per i fornitori di servizi:

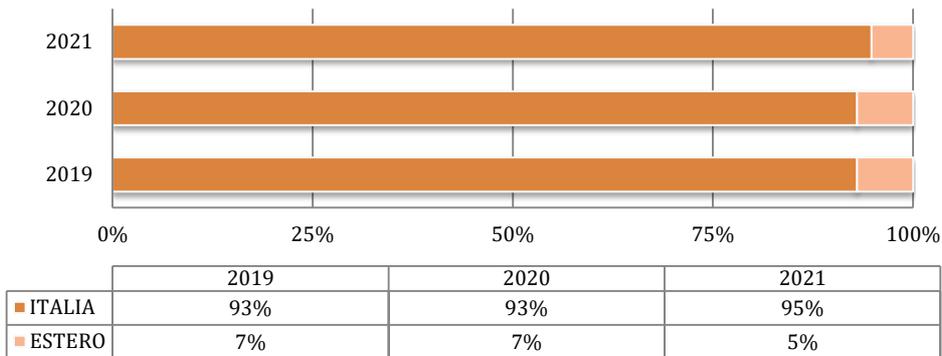
- fattori economici
- parametri tecnici e di qualità
- parametri di responsabilità sociale ed etici
- parametri ambientali e di sicurezza.

Per ciascun ambito sono definiti i requisiti minimi obbligatori affinché un fornitore sia valutato idoneo.

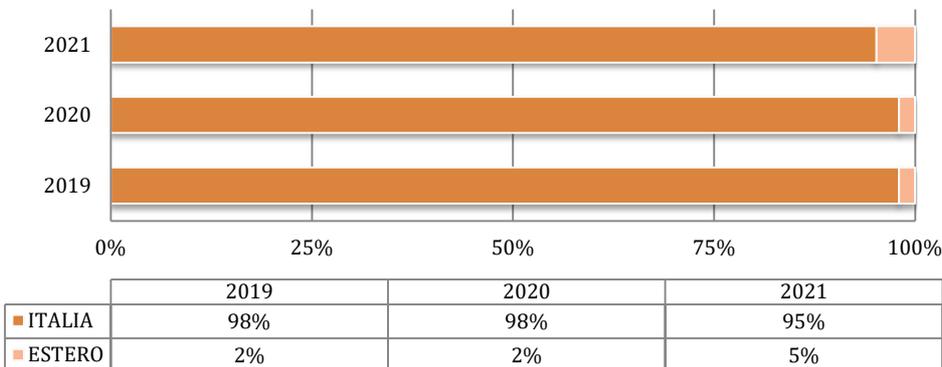
All’interno di ogni ordine, sono allegate le condizioni generali di acquisto contenenti le clausole inerenti il rispetto delle normative applicabili in ambito di diritti umani, privacy, diritto del lavoro, sicurezza, ambiente, anticorruzione e il richiamo ai principi della politica e del codice etico di SITE, di cui è richiesta specifica accettazione.

La distribuzione geografica dei fornitori di materiali per tipologia e per volumi mostra come il business di SITE generi un valore aggiunto nell’ambito del contesto nazionale, con un conseguente impatto economico e occupazionale più ampio lungo tutta la catena del valore.

DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEI FORNITORI DI MATERIALI PER TIPOLOGIA



DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEI FORNITORI DI MATERIALI PER VOLUMI





AMBIENTE

SITE ha implementato e certificato il proprio sistema di gestione per gli aspetti ambientali conformemente alla norma ISO 14001:2015 e si impegna nel garantire e mantenere la conformità ai requisiti.

In ambito ambientale, SITE ha valutato gli impatti delle proprie attività ed individuato i relativi piani di azione nei confronti:

- delle proprie risorse interne, attraverso la promozione di comportamenti responsabili e rispettosi dell'ambiente che incoraggiano il risparmio di energia e risorse, come l'incentivazione al minor consumo di plastica in favore dell'utilizzo di borracce mediante l'installazione di erogatori d'acqua in sostituzione dei distributori automatici
- della collettività, attraverso l'impegno nella lotta al cambiamento climatico con il progetto di ammodernamento della flotta aziendale, nell'efficientamento energetico con l'implementazione di soluzioni per il miglioramento dell'efficienza delle proprie sedi, nella gestione dei rifiuti - attraverso il miglioramento della raccolta differenziata - e delle emergenze ambientali, in una gestione degli acquisti orientata all'utilizzo di prodotti e sostanze a minor impatto ambientale, compresa
- delle risorse esterne, attraverso la valutazione e la gestione ambientale della catena di fornitura, il monitoraggio e la sorveglianza delle attività in campo dei fornitori.

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTE

Estratto della “Dichiarazione di Rio sull'ambiente e lo sviluppo” - Principio 15

Al fine di proteggere l'ambiente, gli Stati applicheranno largamente, secondo le loro capacità, il Principio di precauzione. In caso di rischio di danno grave o irreversibile, l'assenza di certezza scientifica assoluta non deve servire da pretesto per differire l'adozione di misure adeguate ed efficaci, anche in rapporto ai costi, dirette a prevenire il degrado ambientale.

RIFERIMENTI NORMATIVI SPECIFICI

IDENTIFICAZIONE DEI PERICOLI, VALUTAZIONE DEI RISCHI AMBIENTALI ED OBIETTIVI

In linea con il Principio di precauzione, le modalità di identificazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e le misure adottate per ridurre al minimo i possibili effetti sono trattati all'interno dell'Analisi Ambientale Iniziale considerando, per ogni aspetto ambientale, gli impatti delle attività di SITE.

Gli aspetti ambientali sui quali viene effettuata la valutazione sono i seguenti:

- emissioni in atmosfera, rumore e campi elettromagnetici
- immissioni nel suolo/sottosuolo
- produzione di rifiuti
- utilizzo di sostanze pericolose
- consumi di energia e risorse.

La metodologia di analisi prevede diverse fasi di acquisizione dati, valutazione ed elaborazione che portano ad attribuire un valore unico di “significatività” (gravità per frequenza) di ciascun aspetto ambientale in condizioni normali, anormali e di emergenza.

In base al livello di significatività ottenuto ed ai criteri di accettabilità definiti da SITE, si stabiliscono le misure di prevenzione e protezione da adottare per ridurre il rischio al livello di accettabilità tollerato e gli strumenti necessari per il monitoraggio.



Oltre al rispetto dei requisiti previsti per legge, SITE monitora costantemente, anche tramite i sistemi informativi, i propri obiettivi ambientali, con particolare riguardo alla riduzione della produzione di rifiuti, allo sviluppo della raccolta differenziata, alla riduzione dei consumi di energia e risorse.

Il raggiungimento degli obiettivi è sottoposto a verifica e controllo in sede di riesame almeno annualmente.

SITE mette in atto per tutto il personale azioni di sensibilizzazione all'adozione di comportamenti virtuosi, assicura adeguata formazione, informazione e addestramento del personale preposto alle attività di sorveglianza e controllo ambientale, si assicura che anche i fornitori siano informati e formati in merito ai requisiti.

SISTEMA DI MONITORAGGIO DEI REQUISITI INTERNI ED ESTERNI

Il sistema di controllo degli aspetti ambientali significativi viene attuato:

- presso i cantieri attraverso l'elaborazione e l'aggiornamento dei piani ambientali e l'esecuzione delle verifiche e dei controlli periodici previsti dagli stessi
- presso le sedi attraverso l'effettuazione dei controlli ambientali periodici previsti dal sistema di gestione aziendale
- attraverso gli audit interni, programmati e a sorpresa, al fine di accertare e garantire la corretta applicazione dei requisiti definiti dall'azienda in accordo alle leggi applicabili ed alle normative del settore.

Anche i fornitori di servizi sono sottoposti ad una continua sorveglianza per la verifica dell'applicazione delle normative vigenti e dei requisiti richiesti. In particolare, per i trasportatori di rifiuti, oltre alla verifica delle autorizzazioni al trasporto, viene richiesta l'iscrizione alla White List.

Gli esiti dei controlli e delle verifiche sono registrati nei sistemi informativi, consentendo così alla Direzione Generale di monitorare l'andamento delle prestazioni e valutarne l'adeguatezza e la conformità agli obiettivi stabiliti.

GESTIONE DELLE EMERGENZE

SITE ha definito le modalità per individuare e rispondere a potenziali incidenti e situazioni di emergenza e prevenire e attenuare l'impatto che ne può conseguire. Periodicamente sono eseguite simulazioni per verificare l'efficacia del piano di emergenza ambientale e per sensibilizzare il personale sui comportamenti corretti da tenere in caso di emergenza.

In condizioni di pericolo grave per l'ambiente e/o danni irreparabili, il preposto o qualunque altro lavoratore può decidere di interrompere le attività, informando il proprio responsabile e concordando le azioni necessarie a ripristinare le condizioni di sicurezza per poter riprendere le attività lavorative.



AMB-01 – LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Estratto della Comunicazione 14222/1/20 del Consiglio dell'Unione Europea del 18 dicembre 2020 – Accordo di Parigi
L'UE e i suoi Stati membri si impegnano congiuntamente a conseguire un obiettivo vincolante di riduzione interna netta delle emissioni di gas a effetto serra di almeno il 55% entro il 2030 rispetto ai livelli del 1990.

Glasgow Climate Pact art. 17– COP 26 Glasgow 2021

La Conferenza delle Parti riconosce che limitare il riscaldamento globale a 1,5 °C richiede riduzioni rapide, profonde e sostenute delle emissioni globali di gas serra, compresa la riduzione delle emissioni globali di anidride carbonica del 45% entro il 2030 rispetto al livello del 2010 e fino allo zero netto intorno alla metà del secolo, nonché profonde riduzioni di altri gas serra.

RIFERIMENTI NORMATIVI SPECIFICI

[AMB-01-01] EMISSIONI DI GHG

Per valutare gli impatti climatici delle proprie attività, SITE ha avviato l'analisi delle emissioni di GHG dirette appartenenti alla macro-classe GHG Protocol SCOPE 1 e delle emissioni indirette relative alla macro-classe GHG Protocol SCOPE 2.

Le emissioni dirette di CO₂ identificate come rilevanti sono quelle derivanti da combustibili fossili utilizzati:

- per i veicoli della flotta aziendale
- per il riscaldamento / raffrescamento degli edifici delle sedi operative.

SCOPE 1	2019	2020	2021
EMISSIONI DIRETTE DI CO ₂ DA FLOTTA AZIENDALE (ton eq.)	8.516	8.389	10.324
EMISSIONI DIRETTE DI CO ₂ DA IMPIANTI DI RISCALDAMENTO EDIFICI (ton eq.)	307	268	312
EMISSIONI DIRETTE DI CO ₂ DA IMPIANTI DI RAFFRESCAMENTO EDIFICI (ton eq.)	0	0	0
TOTALE EMISSIONI DIRETTE DI CO₂ (ton eq.)	8.823	8.657	10.636



Le emissioni indirette di CO₂ identificate come rilevanti sono quelle derivanti dall'utilizzo di energia elettrica nelle sedi operative aziendali.

Per calcolare le emissioni indirette sono stati convertiti i consumi di energia elettrica utilizzando i “Fattori di emissione della produzione elettrica nazionale e dei consumi elettrici” del Rapporto ISPRA 343/2021 del 05/05/2021 (Tabella 2.25):

SCOPE 2	2019	2020	2021
CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA (kWh)	1.722.601	1.544.203	2.448.904
FATTORE DI CONVERSIONE (kg CO ₂ /kWh)	0,2686	0,2583	0,2583 (*)
EMISSIONI INDIRETTE DI CO ₂ (ton eq.)	462,69	398,87	632,55

(*) Non essendo ancora disponibile, per il 2021 è stato utilizzato il coefficiente del 2020

Il dettaglio sulle azioni implementate da SITE relativamente all'efficiamento energetico è sviluppato nel paragrafo AMB-02 – Energia.

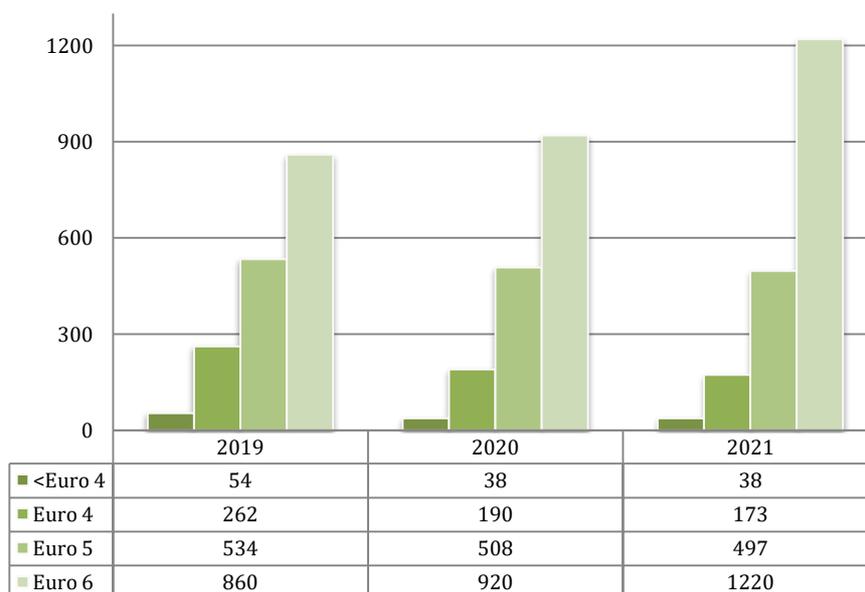
Le prime azioni messe in campo da SITE per la riduzione dell'impatto delle emissioni GHG dirette si sono orientate attraverso due strategie:

- campagna di informazione e sensibilizzazione del personale in merito a tematiche relative al risparmio energetico
- piano di sostituzione dei mezzi a più alto impatto ambientale.

[AMB-01-02] FLOTTA

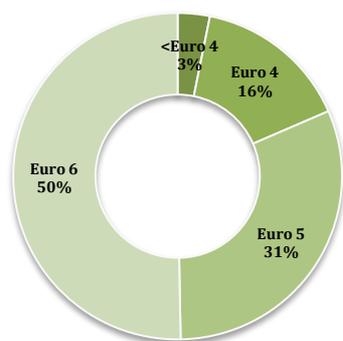
A partire dal 2015, SITE si è posta come obiettivo la sostituzione progressiva dei mezzi a maggiore impatto ambientale, definendo un piano quinquennale di investimenti per la sostituzione dell'80% della flotta con mezzi a più basse emissioni di CO₂. In particolare, è stata data priorità alla dismissione della quota parte di flotta aziendale con vita residua minore e a maggior impatto ambientale.

Il grafico seguente mostra l'evoluzione della flotta aziendale tra il 2019 e il 2021, in termini di categoria di appartenenza (Standard Euro-x) secondo le direttive UE antinquinamento.

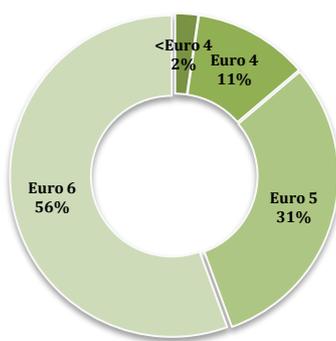




In termini percentuali, la composizione della flotta nel triennio si è modificata in favore di mezzi meno inquinanti, raggiungendo e superando gli obiettivi stabiliti di crescita del 3% annuo.



2019



2020



2021

Il numero di veicoli con categoria inferiore o uguale ad Euro 4 è passato dal 19% del 2019 al 11% del 2021, mentre i veicoli Euro 5 ed Euro 6 dal 81% all'89%.

Nella tabella seguente si riporta il risparmio ottenuto in termini di emissioni di CO₂ per effetto della strategia di sostituzione progressiva dei mezzi:

RISPARMIO EMISSIONI DI CO ₂ (kg)	2019-2020	2020-2021	TOTALE 2019-2021
EURO < 4	22.700	0	22.700
EURO 4	144.900	8.925	153.825
EURO 5	32.000	2.750	34.750
TOTALE	199.600	11.675	211.275



AMB-02 – ENERGIA

Glasgow Climate Pact art. 20 – COP 26 Glasgow 2021

La Conferenza invita le parti ad accelerare lo sviluppo, lo spiegamento e la diffusione di tecnologie e l'adozione di politiche per la transizione verso sistemi energetici a basse emissioni anche aumentando rapidamente la diffusione della produzione di energia pulita e le misure di efficienza energetica, compresa l'accelerazione degli sforzi per la graduale eliminazione dell'energia a carbone e dei sussidi ai combustibili fossili, fornendo al contempo un sostegno mirato ai più poveri e ai più vulnerabili in linea con le circostanze nazionali e riconoscendo la necessità di un sostegno verso una giusta transizione.

RIFERIMENTI NORMATIVI SPECIFICI

L'impatto energetico di SITE è monitorato continuamente attraverso i dati dei consumi energetici delle sedi e delle attività operative nei cantieri.

[AMB-02-01] CONSUMI ENERGETICI

L'analisi tiene conto dei consumi effettivi delle sedi, in termini di energia elettrica e combustibili, rapportato alle attività svolte, in termini di personale operante.

L'energia complessiva consumata all'interno dell'organizzazione nel triennio è così ripartita:

ENERGIA TOTALE CONSUMATA (MJ)	2019	2020	2021
ENERGIA ELETTRICA	6.201.363	5.559.131	8.960.054
RISCALDAMENTO	6.574.799	5.678.317	6.682.493
AUTOTRAZIONE BENZINA	403.171	491.703	599.394
AUTOTRAZIONE GASOLIO	123.742.504	122.619.076	143.371.942
METANO	212.149	298.563	350.910
TOTALE	137.133.986	134.646.790	159.964.793

Una misura più rappresentativa dell'efficienza energetica è calcolata attraverso l'indice di intensità energetica, rapporto tra i consumi complessivi di energia e il fatturato annuo. Si rileva dal 2019 una riduzione dell'indice:

INTENSITÀ ENERGETICA	2019	2020	2021
ENERGIA CONSUMATA (MJ)	137.133.986	134.646.790	159.964.793
FATTURATO [MILA €]	290.348	302.359	355.000 (*)
INDICE	472,31	445,32	450,61

(*) dato stimato

[AMB-02-02] EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

SITE ricade nell'ambito di applicazione del D.Lgs. 102/2014, pertanto è tenuta ad effettuare la diagnosi energetica periodica limitatamente ad alcune sedi operative e a comunicarne gli esiti all'ENEA.

Gli esiti delle diagnosi e i monitoraggi eseguiti su tutte le sedi aziendali hanno consentito di identificare alcune opportunità di miglioramento in ambito energetico.



I principali progetti/installazioni attivati da SITE sono:

- impianti fotovoltaici a servizio di 5 sedi operative identificate tra quelle a maggior consumo di energia
- impianto sperimentale di gassificazione per la conversione di biomassa legnosa in Syngas (impianto di piccola taglia, potenza 200 kW_e e alimentazione da cippato in legno per la produzione di energia) presso la sede di San Biagio di Callalta - Olmi (TV)
- sistema di trigenerazione, di capacità di generazione inferiore a 50 kW_e, per la produzione, presso la Direzione Generale di Bologna, che produce in media annualmente energia combinata termica/frigorifera ed elettrica pari a circa 167 GJ
- sostituzione progressiva nelle sedi aziendali delle lampade tradizionali con lampade a LED
- valutazione della sostituzione di impianti e/o elementi strutturali presso le sedi aziendali in caso di malfunzionamento o riscontro di elevati consumi energetici.

A livello generale il bilancio tra l'energia prodotta da fonti rinnovabili e il consumo di energia si attesta in media al 15% annuo:

ENERGIA ELETTRICA (MJ)	2019	2020	2021
PRODOTTI DA SITE DA FONTI RINNOVABILI	920.354	902.279	1.053.255
CONSUMATA	6.201.364	5.559.131	8.960.054
RAPPORTO PERCENTUALE	14,8%	16,2%	11,7%

IMPIANTI FOTOVOLTAICI

La scelta delle sedi oggetto di installazione degli impianti fotovoltaici è stata effettuata considerando diversi fattori di massimizzazione delle performance energetiche: la superficie utile a disposizione per l'installazione dei pannelli, il fabbisogno di energia e l'irraggiamento solare medio della zona.

L'energia prodotta viene utilizzata in parte per il fabbisogno energetico delle sedi aziendali (autoconsumo) e in parte viene ceduta alla rete elettrica nazionale:

UTILIZZO DI ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI (%)	2019	2020	2021
AUTOCONSUMO	51%	52%	44%
CESSIONE	49%	48%	56%



Nella tabella seguente viene riportato il dettaglio della percentuale di energia autoconsumata, rispetto a quella prodotta dall'impianto, per ciascuna sede dotata di impianto fotovoltaico:

ENERGIA NON CEDUTA ALLA RETE (%)	2019	2020	2021
BOLOGNA	0%	0%	0%
CASAGIOVE	57%	56%	62%
OZZANO DELL'EMILIA	87%	99%	89%
SAN BIAGIO DI CALLALTA	67%	72%	75%
SAN VITALIANO	49%	47%	48%

Nella tabella seguente viene invece riportata la percentuale di copertura del fabbisogno energetico proprio di ciascuna sede per mezzo dell'energia immessa nella rete aziendale (auto consumata):

CONSUMO ENERGIA RINNOVABILE PER SEDE (%)	2019	2020	2021
BOLOGNA	0%	0%	0%
CASAGIOVE	39%	36%	39%
OZZANO DELL'EMILIA	21%	30%	27%
SAN BIAGIO DI CALLALTA	17%	16%	19%
SAN VITALIANO	36%	38%	40%

PROGETTI DEDICATI ALL'EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Sono diverse le iniziative nel campo dell'efficientamento energetico che vedono coinvolta SITE in quanto progettista ed installatore delle nuove tecnologie nel fotovoltaico e nel LED.

SITE infatti è una società certificata ESCo secondo la norma UNI CEI 11352:2014 ed è per questo in grado di svolgere tutte le **attività di efficientamento energetico a livello civile ed industriale** in linea con i contenuti normativi imposti dalla Direttiva europea 2012/27/UE e del Decreto legislativo attuativo italiano 102/2014. In particolare SITE realizza piani e progetti di efficientamento energetico chiavi in mano che includono anche attività relative a:

- svolgimento di diagnosi energetiche
- stipula di contratti EPC (Energy Performance Contract)
- richiesta e gestione di TEE (certificati bianchi).

SITE oltre alla realizzazione di grandi progetti industriali di relamping LED in modalità chiavi in mano, propone sul mercato i sistemi di illuminazione Led VIVILA.

I sistemi di illuminazione di SITE vengono, sulla base delle specifiche del cliente, ingegnerizzati e adattati per soddisfare ogni esigenza architettonica e funzionale degli spazi commerciali e degli ambienti industriali. I risultati, registrati in media per ogni cliente, hanno dimostrato un abbattimento dei costi, dei consumi di energia elettrica e di emissioni di CO₂ pari al 70%.

[Per ulteriori approfondimenti: <https://www.viviled.it/#progetti>]



AMB-03 – GESTIONE DEI RIFIUTI

Nel corso dell'ultimo triennio SITE ha implementato politiche di sensibilizzazione atte a promuovere comportamenti responsabili da parte dei dipendenti.

[AMB-03-01] RIFIUTI PER TIPO E METODO DI SMALTIMENTO

La quantità di rifiuti pericolosi e non pericolosi, identificati tramite opportune analisi di laboratorio o dalle schede di sicurezza prodotto, che derivano dalle attività operative svolte da SITE è la seguente:

TIPOLOGIA RIFIUTI PRODOTTI	2019		2020		2021	
	ton	%	ton	%	ton	%
Non pericolosi	63.768	99,22	49.111	98,66	76.923	98,35
Pericolosi	504	0,78	666	1,34	1.288	1,65
Totale	64.272	-	49.777	-	78.211	-

I dati relativi ai rifiuti presentano un andamento variabile nel tempo in relazione ai quantitativi e alle tipologie. La maggioranza dei rifiuti smaltiti da SITE è rappresentata da rifiuti non pericolosi (mediamente il 98% sul totale dei rifiuti smaltiti).

SITE è una società di servizi che non produce rifiuti da processi industriali propri, ma da attività commissionate dai propri Committenti.

È bene notare come la quota parte di rifiuti pericolosi smaltiti (mediamente l'1,2% sul totale dei rifiuti smaltiti), composta prevalentemente da pali telefonici e pietrisco ferroviario, derivi in gran parte proprio da tali attività:

ORIGINE RIFIUTI PERICOLOSI PRODOTTI	2019		2020		2021	
	ton	%	ton	%	ton	%
SITE	36	7,2	24	3,6	43	3,3
Committenti	468	92,8	642	96,4	1.245	96,7
Totale	504	-	666	-	1.288	-

Gli impianti di smaltimento sono scelti prediligendo centri di raccolta che effettuano il recupero dei rifiuti. La maggioranza dei rifiuti prodotti è conferita ad impianti di recupero, come mostrato in tabella:

DESTINAZIONE RIFIUTI	2019		2020		2021	
	ton	%	ton	%	ton	%
Recupero	64.265	99,99	49.762	99,97	76.855	98,27
Discarica	7	0,01	15	0,03	1.356	1,73

Il conferimento di rifiuti a smaltimento ha subito nel 2021 un aumento rispetto al biennio precedente a causa di attività di bonifica straordinarie effettuate nell'ambito di cantieri infrastrutturali.

Il rapporto fra i rifiuti prodotti e quelli conferiti per recupero si mantiene comunque su livelli elevati.



SITE ha stipulato contratti mirati con società specializzate nella gestione di prodotti usati, guasti e giunti a fine vita, con l'obiettivo di recuperare la componentistica e le materie prime.

In alcune sedi, per effetto di accordi con Enti locali, gli imballaggi in carta/cartone e plastica prodotti vengono conferiti direttamente ad isole ecologiche di zona, in quanto assimilabili all'urbano.

La composizione per classe CER dei rifiuti gestiti da SITE nel triennio oggetto di analisi è la seguente:

CLASSE CER 15	CLASSE CER 17	ALTRE CLASSI CER
2%	96%	2%

I principali rifiuti gestiti da SITE appartengono principalmente alle seguenti due classi:

- 15 – Rifiuti di imballaggio (carta e cartone, plastica e multi materiali)
- 17 – Rifiuti dalle operazioni di manutenzione, costruzione e demolizione

Tali classi rappresentano circa il 98% dei rifiuti inviati a recupero.



ANTICORRUZIONE

SITE considera l'integrità e la trasparenza nelle relazioni con gli stakeholder principi imprescindibili della condotta aziendale. È fondamentale che tutto il personale si senta coinvolto e contribuisca direttamente allo sviluppo ed al rafforzamento della cultura etica e del controllo ed alla tutela del patrimonio aziendale.

In ambito etico, SITE ha valutato gli impatti delle proprie attività ed individuato i relativi piani di azione nei confronti:

- delle proprie risorse interne attraverso l'analisi delle circostanze entro cui può avvenire la corruzione e degli indicatori chiave del rischio corruzione, al fine di prevenire ed evitare la corruzione e promuovere condotte etiche
- della collettività attraverso l'impegno nel contrastare la corruzione in ogni sua forma
- delle risorse esterne attraverso la valutazione e la gestione etica della catena di fornitura e la trasparenza nelle relazioni con pubblica amministrazione, clienti e partner.

Gli strumenti con i quali SITE identifica, previene e controlla i rischi di corruzione sono il Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, approvato dal Consiglio di Amministrazione nel 2008, ed il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione in conformità alla norma ISO 37001:2016 (Anti-bribery Management Systems).

Contestualmente all'adozione del Modello, è stato istituito l'Organismo di Vigilanza, un organo autonomo e indipendente, avente il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello stesso e di curarne l'aggiornamento.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

Nel Modello Organizzativo sono state individuate le tipologie di reato, identificati i processi e le aree maggiormente a rischio reato e sono stati stabiliti i protocolli di comportamento per prevenire la commissione dei reati.

La Direzione persegue l'obiettivo della lotta alla corruzione attraverso varie azioni, tra le quali:

- l'identificazione e la valutazione dei rischi
- la predisposizione dei protocolli di prevenzione, il controllo dell'applicazione degli stessi e l'aggiornamento in base all'evoluzione normativa e/o organizzativa
- la formazione continua di tutto il personale
- il controllo dei soci in affari.

I protocolli stabiliti dal Modello hanno lo scopo di disciplinare le attività esposte al rischio e prevedono:

- il rispetto dei principi etici individuati nel Codice Etico e di tutte le leggi e regolamenti che disciplinano l'attività aziendale, con particolare riferimento alle attività che comportano contatti e rapporti con la P.A.
- la trasparenza di operazioni, transazioni e azioni, che devono essere verificabili, documentati, coerenti e congrui
- il rispetto del principio di separazione di funzioni tra coloro che svolgono fasi o attività cruciali di un processo a rischio (ad esempio l'autorizzazione all'effettuazione di un'operazione deve avvenire sotto la responsabilità di persona diversa da chi contabilizza, esegue operativamente o controlla l'operazione)
- la definizione e il rispetto dei poteri autorizzativi e di firma in coerenza con le responsabilità organizzative e gestionali assegnate.



I protocolli preventivi invece prevedono:

- il divieto di dare o offrire denaro o altre utilità e promettere vantaggi a dirigenti, funzionari o dipendenti della P.A. o di soggetti privati nonché a dipendenti dell’Autorità Giudiziaria, o a loro parenti, salvo che si tratti di regali o di altre utilità d’uso, purché di modico valore, effettuati occasionalmente nell’ambito delle normali relazioni di cortesia. Questi non devono comunque mai essere volti ad acquisire trattamenti di favore, né essere interpretabili come tali
- l’assegnazione di incarichi e consulenze a fronte di specifiche esigenze, autorizzata dai soggetti che abbiano al riguardo un potere di rappresentanza della società o ai quali spetti la responsabilità della funzione aziendale interessata
- la stipulazione di contratti con clienti, fornitori e collaboratori in forma scritta con l’indicazione del compenso pattuito e le clausole di rispetto delle disposizioni del Codice quale presupposto imprescindibile ai fini della stipulazione degli stessi
- il divieto a effettuare prestazioni nei confronti di clienti che non trovino un’adeguata giustificazione nei contratti stipulati
- pagamenti in contanti o in natura solo entro i limiti consentiti dalle leggi vigenti
- uscite di cassa solo a fronte di contratti in essere e/o ordinativi scritti, di corrispondenti fatture emesse dai fornitori e/o di documentazione che attesti l’avvenuta ricezione da parte di SITE di un bene o di un servizio.

Al fine di assicurare lo svolgimento dell’attività da parte di soggetti consapevoli dei rischi connessi al loro incarico, tutti i lavoratori vengono a conoscenza dei principi etici contenuti nel Modello tramite il corso di formazione dedicato.

Ogni aggiornamento del Codice Etico e del Modello viene tempestivamente comunicato a tutti i dipendenti, tramite la Community Aziendale, mentre ai neoassunti viene richiesto di effettuare il corso di formazione in e-learning entro due mesi dal loro ingresso.

In tal modo viene favorita la conoscenza degli strumenti di prevenzione, vengono diffusi i principi e i valori etici e viene ridotta la possibilità che possano verificarsi prassi contrarie all’interpretazione delle norme applicabili.

I principi e gli standard contenuti nel Modello sono comunicati e applicati anche a coloro che, pur non essendo lavoratori subordinati, operano su mandato o per conto di SITE. Tali soggetti, per effetto di apposite clausole contrattuali nell’ambito dei rapporti costituiti con la Società, si impegnano a tenere comportamenti rispettosi delle disposizioni normative vigenti e comunque idonei a prevenire la commissione riguardo ai reati in relazione ai quali si applicano le sanzioni previste nel D.Lgs. 231/01.

SISTEMA DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

In un’ottica di coordinamento, semplificazione ed integrazione, SITE ha utilizzato gli strumenti a livello organizzativo, gestionale e documentale di cui già disponeva in virtù di obblighi di legge (principalmente: D.Lgs. 231/01) per pianificare e attuare il proprio Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, in conformità ai requisiti della norma ISO 37001.

Il sistema si applica a SITE e ai membri dei suoi organi sociali, ai dipendenti e ai collaboratori a vario titolo. In relazione alle società controllate, SITE richiede l’applicazione degli appositi presidi per la prevenzione della corruzione in base al principio di ragionevolezza e appropriatezza rispetto ai rischi di corruzione a cui tali organizzazioni controllate sono sottoposte.



IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISCHI ED OBIETTIVI

SITE ha individuato gli elementi interni ed esterni influenti sulla capacità di raggiungere gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione.

Le modalità di identificazione dei rischi, la valutazione periodica del livello di corruzione e le misure di prevenzione e controllo adottate ed attuate per ridurre al minimo il rischio sono trattate all'interno dell'Analisi del Rischio Corruzione, elaborata tenendo conto, in un'ottica di armonizzazione ed integrazione, delle indicazioni di leggi e regolamenti relativi alla metodologia da seguire per la valutazione dei rischi già applicata ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Le aree sensibili di attività svolta dall'azienda soggette a monitoraggio specifico per garantire il rispetto del divieto di pratiche corruttive sono:

- Sales
- Operation
- Finance
- Procurement & Supply Chain
- Human Resources.

La metodologia di analisi prevede l'attribuzione di un valore unico di "pericolosità" del rischio secondo due criteri:

- probabilità:
 - frequenza dell'interazione con la terza parte (pubblica e/o privata) nell'anno
 - natura della transazione (scambio informativo, verifica/ispezione, negoziazione)
 - natura del contatto con la terza parte (pubblica o privata)
 - complessità del processo e connesso livello di conoscenza e capacità necessarie per eseguirlo (che rende complesso e articolata la messa in atto di eventi corruttivi)
 - numero di persone coinvolte nel processo e necessarie per poter mettere in atto la condotta corruttiva (livello di discrezionalità).
- impatto:
 - reputazionale
 - economico-finanziario
 - regolatorio
 - incidenza sulla relazione con gli stakeholder
 - incidenza sull'attrattività dell'azienda nei confronti del personale/nuove risorse.

In base a questo valore ed ai criteri di accettabilità definiti da SITE, sono stabilite le azioni di controllo da adottare ed il periodo di monitoraggio al fine di ridurre il rischio al livello di accettabilità tollerato.

Sul piano organizzativo, al QHSE Director è attribuito il ruolo di Funzione di Conformità per la prevenzione della corruzione, responsabile dell'attuazione e del monitoraggio del sistema all'interno dell'organizzazione aziendale e, più in generale, della conformità dello stesso ai requisiti.



SISTEMA DI MONITORAGGIO DEI REQUISITI INTERNI ED ESTERNI: DUE DILIGENCE E CONTROLLI

Laddove la valutazione abbia evidenziato un rischio di corruzione superiore al basso, SITE effettua ed aggiorna periodicamente la Due Diligence in relazione a:

- specifiche categorie di operazioni/progetti/attività
- specifiche categorie di soci in affari (fornitori, consulenti, partner, clienti)
- specifiche categorie di personale dipendente (sia all'assunzione che in caso di cambio mansione)

al fine di ottenere informazioni per valutare in forma più specifica il rischio di corruzione.

Sono stati inoltre integrati i controlli e implementate le procedure nei settori Sales, Procurement & Supply Chain, Human Resources, Operation e Finance, in base a quanto previsto dal Sistema e dal Modello 231.

In particolare, con l'obiettivo di garantire la corretta gestione delle risorse finanziarie, sono state implementate procedure di gestione e controllo per l'utilizzo corretto ed appropriato delle stesse. Le transazioni economiche vengono effettuate solo con soci in affari e partner nel rispetto dei principi di trasparenza, coerenza e tracciabilità dei flussi finanziari.

SITE promuove la cultura dell'anticorruzione mettendo in atto:

- per tutti i lavoratori azioni di sensibilizzazione tramite attività di comunicazione e informazione tramite la Community Aziendale
- per il personale valutato a rischio superiore al basso anche attività di formazione specifica.

Inoltre si assicura che anche i soci in affari che agiscono per suo conto o a suo vantaggio siano informati in merito ai requisiti e siano impegnati nel rispetto degli stessi. Tali soggetti, per effetto di apposite clausole contrattuali nell'ambito dei rapporti costituiti con la Società, si impegnano ad attenersi alle disposizioni normative vigenti e a prevenire la corruzione.

Ai soci in affari che rappresentano un rischio di corruzione non basso SITE chiede di sottoscrivere una dichiarazione di impegno anticorruzione a prevenire la corruzione da, per conto di o a beneficio del business associate in relazione alle transazioni rilevanti, progetti, attività o relazioni in genere, riservandosi la possibilità di interrompere il rapporto con il socio in affari in caso di corruzione.

LC-01 LOTTA ALLA CORRUZIONE

[LC-01-01] SEGNALAZIONI EPISODI DI CORRUZIONE

SITE responsabilizza il personale affinché tenga conto nell'ambito delle proprie attività dei possibili indicatori di anomalia (red flags o eventi sentinella) e garantisce che tutti i lavoratori siano a conoscenza delle procedure di segnalazione e siano in grado di usarle, consapevoli dei propri diritti e delle tutele nel quadro delle procedure adottate.

SEGNALAZIONI	2019	2020	2021
EPISODI DI CORRUZIONE	nessuna	nessuna	nessuna

Negli ultimi tre anni non si è verificato alcun episodio di corruzione, né sono stati avviati procedimenti legali per motivi di corruzione contro la società. Inoltre SITE non ha mai interrotto un rapporto con un socio in affari per motivi riconducibili a corruzione.

Non vi sono infine cause legali intraprese contro l'organizzazione.



SITE PER IL SOCIALE, L'AMBIENTE E L'INNOVAZIONE

SITE sostiene ogni anno diversi progetti destinati prevalentemente ad attività di ricerca e a percorsi di formazione. Ogni progetto viene scelto perché SITE ne condivide i valori e la mission al fine di costruire un maggior valore per la propria organizzazione, per il territorio, l'ambiente e per il benessere delle persone.

Rispetto al 2020, SITE ha continuato a rinnovare il suo impegno nel promuovere e finanziare **percorsi di studio già avviati negli anni precedenti** in partnership con il mondo accademico, in particolare con il Dipartimento di Ingegneria dell'Energia Elettrica e dell'Informazione “Guglielmo Marconi” dell'Alma Mater di Bologna, portando avanti l'iniziativa, giunta alla quarta edizione, di realizzare **una scuola di Alta Formazione sui temi del Segnalamento e sulla Mobilità Integrata**. L'obiettivo è di predisporre un percorso formativo interdisciplinare per far fronte alle nuove esigenze del mercato e garantire agli studenti esperienze di tirocinio e percorsi di inserimento al lavoro all'interno delle aziende partner. Sempre nell'ambito della formazione, SITE continua far parte del consorzio **ELIS Consel**, una realtà educativa no-profit che si rivolge a giovani, professionisti ed imprese per rispondere al divario scuola-lavoro e alla disoccupazione giovanile. L'adesione a questa organizzazione ha permesso nel contempo anche di accedere alla nuova **Accademia italiana delle reti elettriche** per la transizione energetica che nel mese di luglio 2020 ha dato il via al primo progetto pilota per la formazione di “Tecnico certificato Reti Elettriche di Distribuzione”, volto all'inserimento professionale nel settore delle Reti Elettriche di diplomati non occupati.

Nel 2021 l'azienda ha portato a compimento il progetto di ricerca e sviluppo COGITO: *“Cognitive dynamic system to allow buildings to learn and adapt”*, grazie al quale gli atenei del sud Italia insieme a SITE e ad altre aziende partner sono risultate vincitrici di un bando europeo pubblicato dal **Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca** che ha la finalità di promuovere l'innovazione nell'ambito dell'Internet of Things e della gestione intelligente degli edifici. Rappresenta un grande esempio di come la collaborazione tra mondo accademico e imprese possa creare nuove sinergie al fine di innovare e introdurre nuovi servizi per migliorare la vita delle persone, anche a beneficio della sostenibilità ambientale.

Oltre ai percorsi di studio e formazione, SITE ha scelto di continuare a sostenere anche **progetti volti a dare un aiuto concreto per tutelare la salute e assicurare una vita dignitosa alle persone**.

Nel 2021 SITE ha fornito il proprio contributo all'**Associazione di Volontariato BolognAIL Onlus** – Associazione Italiana contro le Leucemie, Linfomi e Mieloma e alla **Fondazione Telethon** che si occupa di sostenere la ricerca scientifica, terapie e futuro a tutte le persone con una malattia genetica rara e alle loro famiglie.

SITE ha inoltre deciso di supportare i progetti portati avanti dalla giovane realtà **Good Land**, **un'impresa che promuove la prosperità e il cambiamento** attraverso la **produzione di alimenti biologici di qualità** e la loro commercializzazione. Dietro ogni prodotto si nasconde un progetto a forte impatto sociale, che incoraggia l'amore verso l'ambiente e la crescita delle piccole comunità, **grazie alla rigenerazione rurale e all'attivazione di economie legate alla terra**.



PROGETTI DEDICATI ALLA FORMAZIONE

SITE crede nell'importanza di investire nei percorsi di formazione per lo sviluppo di talenti che attraverso la formazione possano riuscire a raggiungere posizioni di responsabilità nel mondo del lavoro, grazie ad una esperienza culturale ed umana caratterizzata dalla varietà di contenuti, dalla curiosità e dal senso critico.

SITE CON L'ALMA MATER STUDIORUM DI BOLOGNA SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE: INGEGNERIA DEI SISTEMI PER LA MOBILITÀ INTEGRATA



A partire da maggio 2017, SITE ha iniziato a partecipare all'importante iniziativa dell'**Università di Bologna**, promossa dal Dipartimento di Ingegneria dell'Energia elettrica e dell'Informazione "Guglielmo Marconi" assieme ad **Alstom S.p.A.**, **Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.**, **Finsoft S.r.l.**, **Sadel S.p.A.** e **Tper S.p.A.**, della realizzazione della **Scuola di Alta Formazione** sui temi del **Segnalamento Ferroviario e della Mobilità Integrata**. L'obiettivo: predisporre un percorso formativo interdisciplinare per far fronte alle nuove esigenze del mercato.

Giunto alla sua quinta edizione, il percorso accademico è stato costruito e perfezionato di volta in volta, attraverso la collaborazione dell'Università e delle aziende Leader di mercato. Lo scopo di questo progetto è di fornire agli studenti le conoscenze e le competenze professionali da

un punto di vista scientifico multidisciplinare nel ramo dei trasporti e della mobilità integrata, affrontando tematiche come la manutenzione delle infrastrutture ferroviarie, le tecnologie e metodologie ICT di futuro utilizzo nell'ambito dei trasporti e i principi di segnalamento ferroviario. Durante il percorso, agli studenti viene offerta l'opportunità di maturare un'esperienza lavorativa all'interno delle aziende partner e la possibilità di seguire un progetto di sviluppo per la tesi di laurea. Anche SITE ha avuto modo di offrire esperienze di tirocinio ed in particolare uno degli studenti che ha terminato con successo la Scuola è stato assunto.

La Società intende impegnarsi a sostenere anche la prossima edizione, prevista per il prossimo inverno.

[Per ulteriori approfondimenti: <https://eventi.unibo.it/safingegneriamobilitaintegrata/sostenitori-partner>; <https://www.sitespa.it/e-in-partenza-la-nuova-edizione-della-scuola-di-alta-formazione-in-ingegneria-dei-sistemi-per-la-mobilita-integrata-promossa-da-site/>; <https://www.linkedin.com/company/128804/admin/>]



SITE ED ELIS

FORMAZIONE DI GIOVANI TALENTI NEL CAMPO DELL'ENERGIA E DELLA FIBRA OTTICA



Da maggio 2020, SITE è entrata ufficialmente a far parte del consorzio **ELIS**, la realtà educativa no profit che si rivolge a giovani, professionisti e imprese per rispondere al divario scuola-lavoro, ridurre la disoccupazione giovanile e contribuire allo sviluppo sostenibile delle organizzazioni. Con il supporto delle aziende consorziate, tra cui SITE, l'associazione realizza importanti progetti di innovazione tecnologica e percorsi completi di formazione finalizzati a facilitare l'occupazione giovanile, e a promuovere - all'interno delle diverse realtà economiche - una cultura professionale attenta alla persona e al bene comune con iniziative rivolte al progresso sociale. Entrare a far parte di questa realtà consortile consente l'accesso a grandi opportunità e benefici sia per i suoi soci che per i destinatari dei suoi progetti: alle aziende associate viene garantita la fruizione di molteplici corsi di eccellenza rivolti a diplomati, laureandi e laureati e di nuove competenze tecniche, mentre agli studenti, che hanno seguito e concluso con successo i percorsi didattici promossi dal Consorzio, viene fornita la possibilità di un

inserimento diretto nelle consorziate. La scelta di SITE di entrare a far parte di questa organizzazione, in una rinnovata volontà di partecipare alle attività promosse da ELIS, è frutto di una collaborazione pregressa iniziata circa cinque anni fa. Ciò ha permesso a SITE, in quanto azienda consorziate, di partecipare attivamente all'**Accademia italiana delle reti elettriche per la transizione energetica** e all'**Accademia italiana della Fibra Ottica**. Entrambi i progetti offrono percorsi di formazione, volti all'inserimento professionale nelle imprese di giovani diplomati, che grazie ad ELIS potranno acquisire le competenze necessarie per accedere più agevolmente al mondo del lavoro. Al contempo, queste iniziative aiuteranno a facilitare i processi di ricerca e selezione per le aziende del settore in cerca di nuove risorse da assumere. In questi anni, la quasi totalità dei corsisti è stata inserita all'interno dell'organico di SITE e delle altre aziende partner e gli stessi, sul campo, hanno poi dimostrato un elevato livello di preparazione professionale.

[Per ulteriori approfondimenti: <https://www.sitespa.it/site-partecipa-al-primo-career-day-della-nuova-accademia-italiana-della-fibra-ottica/>; <https://www.sitespa.it/nasce-laccademia-italiana-delle-reti-elettriche/>; <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6894578681457508352>]



PROGETTI DEDICATI ALL'INNOVAZIONE

L'attività di ricerca nel mondo delle imprese è un'attività fondamentale per garantire la crescita nel lungo periodo, attraverso l'innovazione e il miglioramento continuo che da essa ne derivano. Per questo SITE crede nell'importanza dello sviluppo di sinergie con il mondo accademico, enti pubblici di ricerca e altri partner tecnologici.

COGITO: UN SISTEMA DINAMICO E COGNITIVO PER CONSENTIRE AGLI EDIFICI DI APPRENDERE E ADATTARSI

A partire dal 2019 SITE, con la sua esperienza maturata nello sviluppo software e nella system integration per gli “*Smart Buildings*”, ha preso parte al progetto di ricerca sperimentale nell'ambito COGITO “*Cognitive dynamic system to allow buildings to learn and adapt*”, assieme ad Unical, Unirc, Unibas, Enea, Cueim, Telecom Italia, Aterp, Smarts Srl Spin-Off Unirc, Scai Lab Srl, Digimat Srl, Ds Tech Srl, Si-Lab Calabria Scarl.

Il progetto, promosso e finanziato tramite bando europeo dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, è incentrato sull'integrazione dell'*Internet of Things* (IoT) con sistemi dinamici cognitivi (SDC) con l'obiettivo di **migliorare la gestione degli edifici pubblici e residenziali con funzionalità cognitive e di self-developed**. Lo scopo del progetto è quello di combinare la **tecnologia IoT, calcolo cognitivo, big data e machine learning** per aiutare le persone a vivere e lavorare meglio, fornendo agli edifici le capacità di apprendere nel tempo le aree di costo con maggiore incidenza e agire in modo preventivo attraverso azioni di programmazione, monitoraggio e controllo. Saranno sviluppati nuovi servizi personalizzati che tengano conto degli occupanti dell'edificio, riducano i costi attraverso l'automazione e l'ottimizzazione degli impianti e migliorino la soddisfazione degli utenti finali.



SITE è stata impegnata su vari fronti nello sviluppo della piattaforma di gestione IoT: dalla predisposizione delle dashboard del software di gestione, all'integrazione dei sistemi periferici nella piattaforma centrale, all'ingegnerizzazione di soluzioni su misura per l'efficienza energetica. Oltre a realizzare un'interfaccia ricca semplice da leggere e utilizzare, ma al contempo ricca di funzionalità, SITE ha analizzato i sistemi finalizzati a migliorare l'efficienza energetica edificio-impianto, valutando le caratteristiche e le performance di impianti e prodotti (caldaie, pompe di calore, sistemi ibridi compatti, fotovoltaico, solare termico, pannelli solari ibridi, sistemi di accumulo, ventilazione meccanica e recuperatori di calore, free cooling e solar cooling).

Alla fine del 2021 il progetto è stato portato a termine, subendo alcune modifiche nella fase di sperimentazione a causa dell'emergenza Covid-19.

Con il contributo di SITE, la piattaforma di COGITO ha potuto effettuare la gestione centralizzata di comandi e allarmi, integrare e coordinare le funzioni di controllo e sicurezza di tutti i componenti del sistema, aggregare i dati raccolti da ogni oggetto e correlarli al fine di generare report di analisi e statistiche e classificare automaticamente gli eventi rilevanti.

Tra le principali attività svolte, oltre alla realizzazione dei dimostratori tecnologici basati sulla piattaforma KIRETI, sono state allestite le aree esterne di parcheggio e la via di accesso allo stesso edificio con un sistema di videosorveglianza dedicato alla gestione dello smart parking.

[Per ulteriori approfondimenti: <https://www.sitespa.it/cogito-un-sistema-dinamico-e-cognitivo-per-consentire-agli-edifici-di-apprendere-e-adattarsi/>; <https://www.cnr.it/en/news/10002/cogito-soluzioni-tecnologiche-innovative-per-una-migliore-qualita-della-vita>; <https://www.kireti.it/comfort-ambientale-il-know-how-kireti-al-servizio-del-progetto-cogito/>; [Cogito - Soluzioni tecnologiche innovative per una migliore qualità della vita | Consiglio Nazionale delle Ricerche \(cnr.it\)](https://www.cnr.it/it/tema/cogito-soluzioni-tecnologiche-innovative-per-una-migliore-qualita-della-vita)]



PROGETTI DEDICATI ALLA RICERCA SCIENTIFICA E ALL'ASSISTENZA SOCIO-SANTARIA

SITE ha scelto di promuovere e finanziare progetti legati alla solidarietà, abbracciando i valori di due importanti realtà che hanno a cuore il benessere e la salute collettiva: l'**Associazione di Volontariato BolognAIL Onlus - Associazione Italiana contro Leucemie, Linfomi e Mieloma** e la **Fondazione Telethon**.

BOLOGNAIL ONLUS - ASSOCIAZIONE ITALIANA CONTRO LEUCEMIE, LINFOMI E MIELOMA



CON AIL NON SEI MAI SOLO

#MaiPiùSoli

Grazie al tuo supporto possiamo regalare un Natale sereno a tanti pazienti con tumore del sangue e alle loro famiglie.

In occasione del Natale 2021, SITE ha scelto di dare il suo sostegno all'Associazione di Volontariato BolognAIL ONLUS contro leucemie, linfomi e mieloma. Si tratta di una Onlus che opera a livello nazionale con 81 sezioni autonome e che, da oltre 50 anni, **lotta al fianco dei malati affetti da tumori del sangue e delle loro famiglie**, supportandoli durante tutto il delicato percorso di cura.

A Bologna l'associazione opera all'interno del Policlinico Sant'Orsola Malpighi, presso l'Istituto di Ematologia al Padiglione 8. La loro missione è quella **offrire un supporto concreto e migliorare la vita dei pazienti onco-ematologici e dei loro**

familiari attraverso attività di volontariato, finanziamenti alla ricerca scientifica per l'individuazione di nuove terapie, fornitura di servizi gratuiti di assistenza sociosanitaria e iniziative di sensibilizzazione della società civile. Durante il periodo di Natale, BolognAIL propone sempre un'ampia offerta di "doni solidali" e articoli regalo da acquistare in segno di solidarietà e a sostegno della Ricerca e dei Servizi di Assistenza per i pazienti ematologici. Ogni dono è un aiuto rivolto alle famiglie che combattono la loro battaglia più grande per salvaguardare il bene più prezioso di poter vivere "una vita in salute".

[Per ulteriori approfondimenti: <https://www.sitespa.it/a-natale-site-continua-il-suo-impegno-all'insegna-del-cambiamento-e-della-solidarieta/>]



FONDAZIONE TELETHON PER LA RICERCA CONTRO LE MALATTIE RARE



SITE ha confermato il suo sostegno alla Fondazione Telethon, che opera da oltre 30 anni per finanziare la **ricerca scientifica e donare terapie e futuro a tutte le persone con una malattia genetica rara**. Si tratta di malattie che si manifestano con più frequenza nei primi anni di vita e che possono cambiare il corso di molti

destini. La Fondazione, fino ad ora, è riuscita a raccogliere finanziamenti per circa 592.5 milioni di euro, ha investito in 2720 progetti e supportato l'attività di ricerca di circa 1644 ricercatori. Il sostegno di SITE a realtà come Telethon rappresenta un aiuto concreto e diretto alle famiglie.

[Per ulteriori approfondimenti: <https://www.sitespa.it/a-natale-site-continua-il-suo-impegno-all'insegna-del-cambiamento-e-della-solidarieta/>]



PROGETTI DEDICATI ALLA RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE

GOOD LAND: BENESSERE E SALUTE ATTRAVERSO QUALITÀ DEL CIBO E TUTELA DELLE PICCOLE REALTÀ LOCALI



Nel 2021 SITE ha deciso di sostenere la realtà emergente **Good Land**, una giovane start-up che promuove la prosperità e il cambiamento attraverso la produzione e la commercializzazione di **alimenti biologici di qualità**. Dietro ogni prodotto si nasconde un progetto a forte impatto sociale, che incoraggia **l'amore verso l'ambiente e la crescita delle piccole comunità**, grazie alla **rigenerazione rurale e all'attivazione di economie legate alla terra**. Attraverso il suo lavoro, Good Land tutela le piccole comunità e apporta un cambiamento significativo alle condizioni delle piccole realtà agricole e montane soggette alla perdita di biodiversità, all'abbandono, al riscaldamento climatico e a situazioni di sfruttamento e/o di scarse opportunità di lavoro. In particolare, nel corso del 2021, si è dedicata alla realizzazione di alcuni importanti

progetti chiamati “prodotti-progetto” che hanno dato vita a una linea di prodotti alimentari biologici. Tra questi, la farina biologica di grano tenero prodotta nel Distretto Biologico degli Appennini Bolognesi, per contrastare l'abbandono delle zone appenniniche e montane, sempre più soggette allo spopolamento, il degrado del paesaggio, l'aumento di incendi e il rischio idrogeologico. Anche la salsa di pomodoro racchiude in sé un importante messaggio: rispettare il lavoro dei braccianti agricoli e prendere le distanze da pratiche che violano i diritti dei lavoratori e dell'ambiente. In questo modo, Good Land ci insegna che è possibile trasformare ogni cibo in un'azione di cambiamento, attraverso la creazione di economie rispettose della terra e delle comunità.

[Per ulteriori approfondimenti: <https://www.sitespa.it/a-natale-site-continua-il-suo-impegno-all'insegna-del-cambiamento-e-della-solidarieta/>]



SITE E IL SUO RAPPORTO CON LE ASSOCIAZIONI

SITE aderisce a diverse associazioni a livello nazionale e internazionale per contribuire alla diffusione della cultura dell'innovazione e della sostenibilità. Qui di seguito le principali realtà con cui collabora:

ASSOCIAZIONE	RUOLO SITE E DEI SUOI RAPPRESENTANTI
CONFINDUSTRIA EMILIA AREA CENTRO	SITE è socio e il Presidente Stefano Borghi è Delegato aggiunto della Filiera Digital
FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO IN BOLOGNA	Il Presidente Stefano Borghi ne è socio
ANIE FEDERAZIONE COMPARTO ENERGIA	SITE è socio e l'Ing. Massimiliano Bruschi, Responsabile della Wireline Techline, ricopre il ruolo di Consigliere nel Settore Linee in fibra ottica
ANIE FEDERAZIONE COMPARTO INDUSTRIE FERROVIARIE	SITE è socio
CONSORZIO ELIS – ACADEMY EDUCATIONAL & TRAINING NELL'INDUSTRIA DIGITALE	SITE è un'azienda consorziata
LIMES LATAM S.L.– RENEWABLE ENERGY	SITE è socio e l'Ing. Claudio Bettini, Direttore TLC NW IT, è membro del suo CDA
PIARC ITALIA – ASSOCIAZIONE MONDIALE DELLA STRADA	SITE è socio Gold

Confindustria Emilia Area Centro è l'associazione di imprese nata dal percorso di integrazione tra Unindustria Bologna, Unindustria Ferrara e Confindustria Modena. Un'unica associazione capace di garantire maggiore rappresentanza a un territorio che si candida ad essere il primo polo manifatturiero italiano. L'atto costitutivo è stato firmato il 3 maggio 2017, tutela le imprese emiliane, piccole, medie e grandi, mettendo a disposizione l'eccellenza e la qualità dei servizi e della cultura d'impresa rispondendo alle esigenze del mercato globale in una prospettiva che guarda agli scenari competitivi del futuro.

La **Fondazione Cassa di Risparmio in Bologna** è una persona giuridica privata a base associativa, senza fine di lucro, con piena autonomia statutaria e gestionale ed è un soggetto vocato all'organizzazione delle libertà sociali. La Fondazione ispira la propria attività ai principi di sussidiarietà, solidarietà ed eguaglianza, seguendo le regole di legalità, trasparenza e responsabilità, utilizzando le modalità e gli strumenti più idonei a garantire efficienza ed economicità, stabilità, continuità e qualità nelle proprie azioni. **Persegue esclusivamente scopi di utilità sociale e di promozione dello sviluppo locale nel territorio di riferimento**, nel rispetto delle tradizioni originarie, **con particolare attenzione alla comunità** nel cui interesse ha da sempre operato per il conseguimento del bene comune. La Fondazione promuove iniziative e realizza progetti nei seguenti settori:

- **Arte e Cultura**, per conservare il patrimonio monumentale e architettonico e promuovere iniziative artistico - culturali
- **Sociale**, per facilitare l'inclusione e l'assistenza alle categorie più deboli
- **Ricerca Scientifica E Tecnologica**, per supportare la ricerca in campo scientifico, medico e tecnologico
- **Educazione e Formazione** per sostenere progetti educativi e di formazione, anche sportiva.

ANIE Federazione è una delle maggiori organizzazioni di categoria del sistema confindustriale per peso, dimensioni e rappresentatività. Ad ANIE aderiscono 1.500 aziende del settore elettrotecnico ed elettronico. Le aziende associate, fornitrici di sistemi e soluzioni tecnologiche all'avanguardia, sono espressione dell'eccellenza tecnologica del Made in Italy, risultato di importanti investimenti annui in Ricerca e Innovazione. Dai settori ANIE proviene il 30% della spesa privata in Ricerca e Innovazione investita ogni anno nel nostro Paese risultato di importanti investimenti annui in Ricerca e Innovazione. Al suo interno **SITE è iscritta** al comparto **Energia e Industrie Ferroviarie**. Nel comparto ANIE ENERGIA vengono rappresentate le aziende che producono, distribuiscono ed installano apparecchiature, componenti e



sistemi per la generazione, trasmissione e distribuzione di energia elettrica per il suo utilizzo efficiente nelle applicazioni industriali e civili. Nel comparto Industrie Ferroviarie - ANIE ASSIFER invece sono riunite le imprese operanti in Italia per le tecnologie del trasporto ferroviario e del trasporto pubblico di massa a livello locale.

Il Consorzio ELIS nasce per formalizzare il rapporto tra le attività ELIS, **realtà no-profit nell'ambito della formazione**, e un gruppo di imprese altamente qualificate che sono i fruitori privilegiati delle iniziative formative e di consulenza. **Le aziende consorziate sostengono con un contributo importante le attività formative e sociali di ELIS e permettono di ridurre il costo dei percorsi per gli studenti che se ne devono fare carico.** Le imprese, grandi e piccole, al suo interno rappresentano le esigenze del mercato e le nuove frontiere dell'innovazione e, collaborando insieme attraverso la formazione manageriale e la consulenza, si cerca di costruire nuove e migliori opportunità di lavoro, che si traducono in progetti di vita per le persone coinvolte. Inclusi i giovanissimi: con lo strumento dell'alternanza scuola-lavoro (oggi PCTO) sono stati messi in relazione, nell'ultimo anno, 7.000 studenti con oltre 200 aziende. SITE ha stretto una collaborazione con ELIS da diversi anni per promuovere, attraverso la partecipazione alle Academy nel comparto dell'**Industria digitale (fibra ottica e reti elettriche)**, esperienze formative di alto livello rivolte a studenti e professionisti progettate al fine di consolidare le conoscenze acquisite durante il lavoro e lo studio e tradurle in competenze professionali. All'interno delle Academy si costruiscono anche percorsi ad hoc per formare i nuovi profili professionali emersi negli ultimi anni.

Limes Renewable Energy è uno sviluppatore globale di progetti di energie rinnovabili, fondato nel 2017 da esperti del settore energetico, con oltre 16 anni di esperienza nel **campo delle energie rinnovabili**. Realizza progetti fotovoltaici ed eolici in tutto il mondo ed oggi è arrivata a completare progetti energetici da fonti rinnovabili per la produzione di oltre 1,600 MW di energia. La società lavora in stretto contatto e collabora con le amministrazioni locali, proprietari terrieri, sviluppatori e i lavoratori locali nel rispetto del territorio e cercando di minimizzare l'impatto sociale e ambientale legato alla realizzazione dei singoli progetti, per questo si avvale delle realtà locali per la fornitura di competenze tecniche durante lo sviluppo dei propri progetti, impiega sempre la forza lavoro locale, fornendo formazione sul posto senza importare mano d'opera dall'estero e affida la vita degli impianti al personale tecnico e amministrativo sempre locale.

PIARC Italia è un'organizzazione che fa parte dell'Associazione mondiale della strada, creata nel 1909 dopo il primo Congresso Mondiale delle Strade svoltosi a Parigi nel 1908, con il fine di rappresentare le organizzazioni stradali di tutti i Paesi. È la più antica associazione Internazionale che si occupa di ingegneria, politica e gestione delle reti nell'ambito stradale ed ha lo scopo di favorire il progresso in tutti i suoi aspetti, con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo delle reti stradali e studiare i problemi legati alla loro sicurezza, mediante il confronto e la diffusione dei risultati conseguiti dalle ricerche effettuate dai vari Paesi. Il PIARC annovera tra i suoi Membri 122 Governi Nazionali, circa 3000 Soci tra Collettivi e Individuali in 142 Paesi in tutto il mondo e circa 850 Esperti operanti in 20 Comitati Tecnici Internazionali. I Comitati Tecnici e Task Force italiani raggruppano autorità, docenti universitari, studiosi ed operatori del settore di speciale prestigio. Svolgono le attività di studio, ricerca, approfondimenti, aggiornamenti e prospettazioni migliorative, semplificative ed innovative, trasferendone i risultati anche a livello internazionale, nel quadro dei Temi Strategici e Atti contenuti nel Piano Strategico deliberato ogni 5 anni dalla Sede Centrale di Parigi. SITE è stata durante il corso dell'anno invitata più volte ad intervenire come azienda relatrice all'interno di Convegni e Seminari online. L'ultimo in particolare è stato quello sulle "Nuove Tecnologie Applicate al Monitoraggio e al Controllo dei Ponti".



INFORMAZIONI INTEGRATIVE

NOTA METODOLOGICA

APPROCCIO AL REPORTING E PRINCIPI DI RENDICONTAZIONE

SITE rende disponibile ai propri stakeholder e in modo pubblico, con cadenza annuale, la rendicontazione delle proprie performance sugli aspetti sociali, ambientali ed etici attraverso il Bilancio di Sostenibilità.

Il presente documento copre il periodo compreso tra il 1 gennaio e il 31 dicembre 2021 ed è stato predisposto in conformità ai “GRI Sustainability Reporting Standards” definiti nel 2016 e nel 2020 dal Global Reporting Initiative (GRI) secondo l’opzione Core.

Nella definizione dei contenuti sono stati rispettati i Principi di Rendicontazione:

- **completezza:** i temi materiali che guidano i contenuti sono trattati nella loro interezza e rappresentano gli aspetti sociali, ambientali ed economici più rilevanti per l’attività di SITE, consentendo una valutazione completa delle performance dell’azienda nell’anno di rendicontazione
- **contesto di sostenibilità:** le performance di SITE sono inserite nel più ampio contesto di sostenibilità e del business ed includono numerose informazioni di scenario in relazione ai principali temi materiali trattati
- **inclusione degli stakeholder:** l’analisi di materialità è stata implementata in base ai feedback ricevuti da parte degli stakeholder in fase di engagement e durante meeting successivi
- **materialità:** i temi da rendicontare sono stati individuati tramite una valutazione della loro influenza sulle decisioni e le valutazioni degli stakeholder e in base alla significatività degli impatti aziendali in ambito sociale, economico ed ambientale.

Per assicurare la qualità delle informazioni riportate, nella redazione del Report sono stati seguiti i Principi di rendicontazione per la definizione della qualità del report:

- **accuratezza:** il livello di dettaglio dei contenuti riportati risulta adeguato alla comprensione e valutazione delle performance di sostenibilità di SITE nell’esercizio di rendicontazione
- **affidabilità:** i dati presentati nel documento sono stati raccolti, elaborati e validati. I dati economici risultano coerenti con quelli riportati nella relazione finanziaria
- **chiarezza:** la scelta di un linguaggio chiaro e accessibile e l’utilizzo di grafici e tabelle per rappresentare le performance rendono i contenuti fruibili e di facile comprensione per i portatori di interesse
- **comparabilità:** gli indicatori presentati nel Bilancio sono riportati per il triennio 2019-2021 e accompagnati da un commento relativo al loro andamento in modo tale da permettere il confronto e la comparabilità delle performance di SITE nel tempo
- **equilibrio:** i contenuti del presente documento riportano in maniera equilibrata le performance dell’azienda nel periodo di rendicontazione
- **tempestività:** il Bilancio prende in considerazione eventi avvenuti successivamente al 31 dicembre 2021 che possano risultare significativi per la valutazione delle performance dell’azienda da parte dei portatori di interesse.

PERIMETRO DEL REPORT

Il perimetro di rendicontazione comprende SITE S.p.A.



PROCESSO DI RACCOLTA DATI E DI VALIDAZIONE DEL REPORT

I dati e le informazioni riportate nel presente documento sono stati collezionati a partire dai Sistemi informativi e successivamente elaborati e condivisi con le funzioni di responsabilità.

SITE si avvale degli strumenti previsti dal proprio Sistema di Gestione Integrato che prevede interviste ai lavoratori e audit interni. In tal modo valuta il rispetto dei requisiti e delle regole che si è data per perseguire i suoi scopi, ovvero garantire la soddisfazione degli stakeholder.

GRI CONTENT INDEX

GRI STANDARD	DISCLOSURE	NUMERO DI PAGINA	NOTA	OMISSION
GRI 102: INFORMATIVA GENERALE 2016				
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE				
102-1	Nome dell'organizzazione	1, 6		
102-2	Principali marchi, prodotti e servizi	6		
102-3	Luogo della sede principale	-	La Sede Legale è a Bologna in Via del Tuscolano 15.	
102-4	Luogo delle attività	6		
102-5	Proprietà e forma giuridica	9		
102-6	Mercati serviti	6		
102-7	Dimensione dell'organizzazione	6, 10-13, 20		
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	21, 24, 27		La suddivisione per area geografica dei dipendenti non è stata riportata in quanto poco significativa per la realtà SITE operante in Italia. Le attività non sono soggette a variazioni stagionali, pertanto le variazioni nell'organico sono correttamente rappresentate dalle dinamiche annuali.
102-9	Catena di fornitura	6, 37-39		
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	-		Nel triennio di osservazione non si sono registrate modifiche significative alla catena di fornitura.
102-11	Principio di precauzione	40		
102-12	Iniziative esterne	15-16, 54-60		
102-13	Adesione ad associazioni	15, 61-62		
STRATEGIA E ANALISI				
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	4-5		
ETICA E INTEGRITÀ				
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	7-9, 15-17		
GOVERNANCE				
102-18	Struttura della governance	9, 17, 34		
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER				
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	14		
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	24		
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	14		
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	14		
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	14		
PRATICHE DI REPORTING				
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	63		
102-46	Definizione dei contenuti del Report e perimetri dei temi	17-19, 63-64		



GRI STANDARD	DISCLOSURE	NUMERO DI PAGINA	NOTA	OMISSION
102-47	Elenco dei temi materiali	18-19		
102-48	Revisione delle informazioni	30, 35, 43, 45-46	Rettificato il dato del 2019 relativo alle ore totali di formazione per mero errore di scrittura. Rettificato il dato "Numero decessi a seguito infortunio" ed il relativo tasso per l'anno 2019, in quanto le indagini giudiziarie hanno accertato che il decesso è avvenuto per cause naturali e l'infortunio è stato derubricato da parte dell'INAIL. Rettificati i dati relativi ai consumi di energia elettrica degli anni 2019-2020, a seguito di conguagli e della pubblicazione ufficiale dei fattori correttivi di riferimento.	
102-49	Modifiche nella rendicontazione	-	Nessuna modifica significativa nell'elenco dei temi materiali e dei perimetri rispetto al periodo di rendicontazione precedente.	
102-50	Periodo di rendicontazione	63		
102-51	Data del report più recente	-	Bilancio di Sostenibilità 2020 – 15/04/2021	
102-52	Periodicità della rendicontazione	62		
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	-	Dal sito web di SITE compilando il form segnalazioni RICHIESTA INFORMAZIONI SULLA SOSTENIBILITÀ.	
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standard	63		
102-55	Indice dei contenuti GRI	64-69		
102-56	Assurance esterna	-	Il Bilancio di Sostenibilità di SITE non è sottoposto ad attività di assurance esterna.	
TEMI MATERIALI				
INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA				
ANTICORRUZIONE				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-19, 50		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	9, 15-18	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 53, 63		
GRI 205: ANTICORRUZIONE 2016				
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	50, 52		
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	29-31, 50, 53		La suddivisione per area geografica dei dipendenti non è stata riportata in quanto poco significativa per la realtà SITE operante in Italia.
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	53		
INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE				
ENERGIA				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-19, 40		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18, 40-41, 45-47	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 41, 63		



GRI STANDARD	DISCLOSURE	NUMERO DI PAGINA	NOTA	OMISSION
GRI 302: ENERGIA 2016				
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	45-47		Il consumo e la vendita di vapore non è applicabile per la realtà SITE.
302-2	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	-		Non sono rendicontati i consumi di energia all'esterno dell'azienda.
302-3	Intensità energetica	45		
EMISSIONI				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-19, 40		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18, 40-44	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 41, 63		
GRI 305: EMISSIONI 2016				
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	42		
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	42-43		
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG	44		
305-6	Emissioni di sostanze dannose per ozono (ODS, "ozone-depleting substances")	-	Non applicabile per la realtà SITE.	
305-7	Ossidi di azoto (NO _x), ossidi di zolfo (SO _x) e altre emissioni significative	-	Non significativo per la realtà SITE, le cui emissioni di questo tipo dipendono dal parco auto.	
RIFIUTI				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-19, 40		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18, 40-41, 48-49	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 41, 63		
GRI 306: RIFIUTI 2020				
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	48		
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	48-49	SITE, in qualità di produttore, ha la responsabilità sull'intero ciclo di gestione rifiuti. Il processo di raccolta dei dati prevede la registrazione dei dati dei Formulari ed il loro monitoraggio a sistema informativo aziendale.	
306-3	Rifiuti prodotti	48		
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	48-49		
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	48-49		
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-19		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18, 37	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 33, 37-41, 63		
GRI 308: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI 2016				
308-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri ambientali	38-39		
308-2	Impatti ambientali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	38		



GRI STANDARD	DISCLOSURE	NUMERO DI PAGINA	NOTA	OMISSION
INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE				
OCCUPAZIONE				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-20		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18, 20-25	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 20-28, 63		
GRI 401: OCCUPAZIONE 2016				
401-1	Nuove assunzioni e turnover	22-23		La suddivisione per area geografica di assunzioni e cessazioni non è stata riportata in quanto non rilevante per la realtà SITE.
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	24-25		
401-3	Congedo parentale	25		I tassi di rientro e retention saranno disponibili a chiusura dell'anno 2022.
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-20		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18, 32-34	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 28, 33, 63		
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018				
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	15-16, 32-34		
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	28-34		
403-3	Servizi di medicina del lavoro	33		
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	15-16, 33-35		
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	29-31		
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	24, 33		
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	-	Non applicabile per le attività dell'azienda	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	15, 32		
403-9	Infortuni sul lavoro	33-36	I tassi sono stati calcolati su 1.000.000 di ore lavorate	Non sono presenti in azienda lavoratori che non sono dipendenti il cui lavoro è sottocontrollo di SITE. Le informazioni quantitative richieste non sono disponibili in relazione ai fornitori. L'azienda gestisce l'aspetto attraverso procedure e controlli strutturati nella gestione dei fornitori.



GRI STANDARD	DISCLOSURE	NUMERO DI PAGINA	NOTA	OMISSION
FORMAZIONE E ISTRUZIONE				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-20, 29		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 28-31, 63		
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE 2016				
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	31		
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	29-30		La gestione della fine di carriera ad oggi non è stato valutato come tema rilevante per SITE e di conseguenza non è oggetto di piani aziendali specifici.
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-20		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18, 24-26	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 24-26, 28, 63		
GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ 2016				
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	9, 20-26		
NON DISCRIMINAZIONE				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-20		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18, 24-26	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 28, 63		
GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE 2016				
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	28		
LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-20		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18, 24	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 24, 28, 63		
GRI 407: LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA 2016				
407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	24, 38		Il dato relativo alle aree geografiche non è stato specificato in quanto non rilevante per la realtà SITE.
LAVORO MINORILE				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-20		



GRI STANDARD	DISCLOSURE	NUMERO DI PAGINA	NOTA	OMISSION
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18, 27	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 27-28, 63		
GRI 408: LAVORO MINORILE 2016				
408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	27, 38		Il dato relativo alle aree geografiche non è stato specificato in quanto non rilevante per la realtà SITE.
LAVORO FORZATO				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-20		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18, 24	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 24, 28		
GRI 409: LAVORO FORZATO O OBBLIGATORIO 2016				
409-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	24, 38		Il dato relativo alle aree geografiche non è stato specificato in quanto non rilevante per la realtà SITE.
VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI				
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-19		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	15-18, 37	La politica del sistema di gestione integrato è disponibile sul sito web di SITE.	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-16, 33, 37-41, 63		
GRI 414: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI 2016				
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	38-39		
414-2	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	38		



SITE S.p.A.
Via del Tuscolano n.15
40128 Bologna, Italy
Tel. +39 051 329111
www.sitespa.it